Краткое руководство к телефону Avaya 3730 DECT

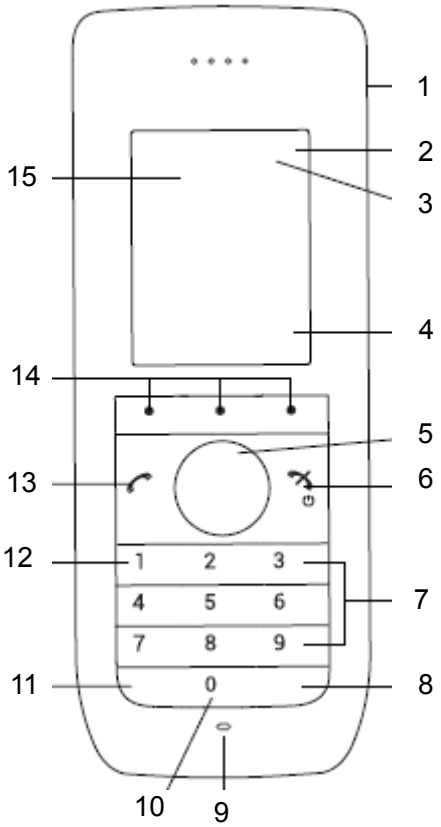
Версия 4.6
Июль 2017
© 2017, Avaya Inc.
Все права защищены.

Обзор Avaya 3730 DECT handset

Avaya 3730 DECT handset — это удобный в использовании телефон, предназначенный для эффективной и стабильной коммуникации.

Он идеально подходит для работы в офисах, в сферах розничной торговли и образования и отличается широким разнообразием функций, превосходным качеством голосовой связи и простотой управления.

Схема телефона 3730



Цифровое обозначение	Имя
1	Разъем гарнитуры
2	Отображение времени и значков
3	Отображение даты и значков
4	Отображение функции экранной кнопки
5	Четырехсторонняя кнопка перехода
6	Кнопка «Повесить трубку» и кнопка включения/выключения
7	Буквенно-цифровые кнопки

Таблица продолжается…

Цифровое обозначение	Имя
8	Кнопка «Звук выкл.»
9	Микрофон
10	Пробел
11	Блокировка кнопок и кнопка переключения между верхним и нижним регистрами
12	Доступ к голосовой почте
13	Кнопка «Снять трубку»
14	Функциональные кнопки
15	Цветной экран

Функции

Примечание:

Для некоторых функций требуется наличие лицензии, определенного типа системы или настроек телефона, выполненных в WinPDM или Диспетчере устройств.

Таблица 1: Функции 3730 DECT handset

Функции	3730 DECT handset
Контакты (250 записей)	✔
Телефонная книга	✔
Корпоративная телефонная книга (500 записей)	✔
Доступ к голосовой почте	✔
Вибрация	✔
Разъем гарнитуры	✔
Включение и выключение микрофона во время вызова	✔
Функция громкой связи	✔

Таблица продолжается…

Функции	3730 DECT handset
Обмен мини-сообщениями (12 символов)	✔
Централизованное управление	✔
Скачиваемые языки	✔
Простая регистрация	✔
Улучшенная безопасность DECT	✔
Простая замена телефона	✔
Динамическая мощность на выходе	✔

Значки

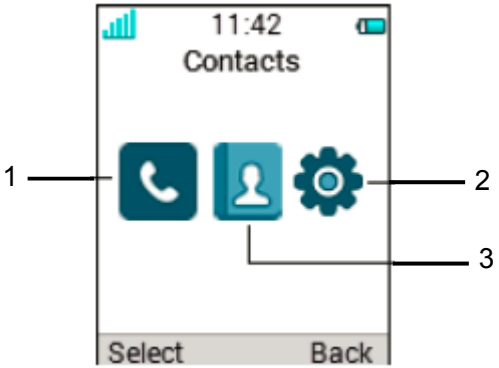
Значок	Имя
	Уровень сигнала
	Полный заряд батареи
	Сообщение голосовой почты
	Микроф. выкл
	Громкая связь
	Громкая связь выключена
	Звук выкл.
	Гарнитура
	Пропущенный вызов

Таблица продолжается…

Значок	Имя
	Входящий вызов
	Исходящий вызов
	Подключение к системе
	Блокировка клавиатуры
	Блокировка телефона

Меню и кнопки телефона

Значки меню



Цифровое обозначение	Имя
1	**Вызовы**
2	**Параметры**
3	**Контакты**

Навигация в меню

1. Для перемещения по пунктам меню используйте кнопку **перехода**.
2. Для выбора параметров в меню используйте три экранные кнопки под экраном.

   На функции экранных кнопок указывают подписи в соответствующих полях на экране.

Функциональные кнопки

Трем экранным кнопкам, которые находятся под экраном, могут назначаться конкретные функции, например набор заданного номера.

Основные функции

Включение телефона

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Повесить трубку и Вкл./Выкл.** ( ).

   После включения телефон завибрирует, и загорится его экран, на котором появится сообщение с подтверждением.
2. Нажмите **Да**.

Выключение телефона

Телефон должен находиться в режиме ожидания.

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Повесить трубку и Вкл./Выкл.** ( ).

   На экране отобразится окно **Отключить?** .
2. Для подтверждения нажмите **Да**.

   При выходе какого-либо пользователя из системы общего телефона, блокировка, которая предназначена для предотвращения его несанкционированного использования, деактивируется.

Зарядка батареи

Для зарядки батареи поместите телефон в любое из следующих устройств:

- Настольное зарядное устройство: в этом случае будут доступны все функции телефона. В зарядном устройстве вибросигнал телефона выключается.
- Стоечное зарядное устройство

  Вы также можете воспользоваться зарядным устройством для отдельных батарей.

  В случае осуществления зарядки при температуре ниже 5 °C батарея будет повреждена, а срок ее службы сократится.

Замена батареи

Если время работы телефона в режиме ожидания значительно сократилось, замените батарею на новую.

Для получения информации о новых батареях свяжитесь со своим системным администратором или поставщиком телефона.

Выполнение вызова

Для набора номера и вызова выполните любое из следующих действий:

- В режиме ожидания наберите номер и нажмите кнопку **Снять трубку** или экранную кнопку **Вызов**.
- Нажмите кнопку **Снять трубку** и выберите номер из **Список вызовов**.
- Нажмите экранную кнопку.
- Для набора номера из локальной телефонной книги введите **Контакты** > **Вызов контакта**. Выберите имя из списка и нажмите **Вызов** или кнопку **Снять трубку**.
- Для набора номера из централизованной телефонной книги введите **Контакты** > **Телефонная книга**. Выполните поиск по **Название**, **Номер** или **Посл. результат** и нажмите **Найти**. Нажмите кнопку **Снять трубку** или экранную кнопку **Вызов**.

Номера телефонов могут быть назначены для буквенно-цифровых кнопок.

Ответ на вызов

После получения сигнала вызова нажмите кнопку **Снять трубку**.

Завершение вызова

В некоторых системах и УАТС для завершения вызова требуется, чтобы телефон отправлял сигнал двухтонального многочастотного набора.

Чтобы завершить вызов, нажмите кнопку **Повесить трубку и Вкл./Выкл.** ( ).

Отклонение вызова

Телефон должен зазвонить.

Нажмите кнопку **Повесить трубку и Вкл./Выкл.** ( ) или экранную кнопку **Отказ**.

Изменение громкости во время вызова

Выполните любое из следующих действий:

- Нажмите верхнюю часть кнопки **громкости** для увеличения громкости и ее нижнюю часть — для уменьшения.
- Используйте кнопку **перехода** для регулировки громкости.

Включение и выключение функции громкой связи

Для включения или выключения функции громкой связи во время вызова воспользуйтесь левой экранной кнопкой.

Включение и выключение звуковых сигналов

Выполните следующие действия:

- Включение и выключение звуковых сигналов осуществляется путем нажатия и удержания кнопки **Звук выкл.** в режиме ожидания или нажатием и удержанием кнопки **Без звука**.

  Наличие на экране значка **Звук выкл.** указывает на то, что телефон переведен в беззвучный режим.
- При поступлении входящего вызова нажатие кнопки **Звук выкл.** или **Без звука** выключает сигнал вызова.

Настройка вибросигнала

1. Нажмите **Меню**.
2. Выберите **Параметры**.
3. Выберите **Звуковые сигналы** > **Вибрация**.
4. Выберите один из следующих вариантов:
   - **Вкл.**
   - **Вкл. без звука**: то есть вибрация включается, если в телефоне выключен звук.
   - **Выкл.**
5. Выберите вибросигнал.
6. Нажмите **Выбор**.
7. Нажмите **Назад** для сохранения настроек.

Включение и выключение автоматической блокировки клавиатуры

1. Нажмите **Меню**.
2. Выберите **Параметры**.
3. Выберите **Блокировка** > **Выключение/включение автоблокировки кнопок**.
4. Выберите **Вкл./выкл.** и затем нажмите **Назад**.
5. Чтобы разблокировать клавиатуру, нажмите кнопку ***** и затем нажмите **Да**.

Блокировка и разблокировка клавиатуры вручную

Чтобы заблокировать или разблокировать клавиатуру, нажмите кнопку ***** и затем экранную кнопку **Блок.** или **Да**.

Наличие на экране значка **заблокированной клавиатуры** указывает на то, что клавиатура заблокирована.

Текстовые сообщения в 3730 DECT handset

Телефон может получать текстовые сообщения, максимальная длина которых не превышает 12 символов. При получении текстового сообщения звучит соответствующий сигнал. Сообщение сразу же отображается в диалоговом окне.

Проверка входящих сообщений голосовой почты

1. Для проверки голосовой почты нажмите **Вызов** в диалоговом окне.
2. **(Необязательно)** В случае выбора команды **Закр.** для набора голосовой почты нажмите и удерживайте кнопку **1** в режиме ожидания.

   Примечание:

   Если в системе отобразится сообщение **Номер голосовой почты не определен**, номер голосовой почты следует назначить для кнопки голосовой почты. Обратитесь к системному администратору.

Использование локальной телефонной книги

Телефонная книга предназначена для:

- поиска имен и набора номеров контактов;
- добавления контактов;
- редактирования контактов;
- удаления контактов.

1. Чтобы найти имя и набрать номер контакта, выполните следующие действия:
   а. Выберите **Контакты** > **Вызов контакта**.
   б. Выполните одно из следующих действий:
      - Введите первые буквы имени или имя целиком. По мере ввода текста в поле **Найти** будут появляться подходящие варианты имен.
      - Перейдите в список контактов.
   в. Выберите имя и нажмите **Вызов**.

2. Чтобы добавить новый контакт, выполните следующие действия:
   а. Выберите **Контакты** > **Добавить контакт**.
   б. Выберите **Создать** или **Из списка**.
   в. Нажмите **Добав.**.
   г. Введите имя и нажмите **OK**.
   д. Выберите **Номер**, введите номер и нажмите **OK**.
   е. Нажмите **Сохр.**.
3. Чтобы отредактировать контакт, выполните следующие действия:
   а. Выберите **Контакты** > **Изменить контакт**.
   б. Выберите имя и дважды нажмите **Правка**.
   в. Внесите необходимые изменения, нажмите **OK** и затем нажмите **Сохр.**.

   Контакты из корпоративной телефонной книги помечены значком , который означает, что их нельзя редактировать.
4. Чтобы удалить контакт, выполните следующие действия:
   а. Выберите **Контакты** > **Удалить контакт**.
   б. Выберите имя, нажмите **Удалить** и затем нажмите **Да**.

Использование централизованной телефонной книги

Централизованная телефонная книга используется для поиска контактов в базе данных централизованной телефонной книги предприятия.

1. Выберите **Контакты** > **Телефонная книга**.
2. Выберите один из следующих вариантов:
   - **Поиск по имени**
   - **Поиск по номеру**
   - **Посл. результат**
3. Введите первые буквы имени и (или) первые буквы фамилии.
4. Нажмите **Найти**.

   Система выполнит поиск в централизованной телефонной книге и выведет список совпадающих с запросом имен.
5. **(Необязательно)** Для перехода к следующей по алфавиту записи нажмите кнопку **Перехода**.
6. Добавьте контакт, нажав **Далее**, либо нажмите **Вызов** или кнопку **Снять трубку**, чтобы выполнить вызов.

Устойчивость к химическому воздействию

В результате тестирования буквенных и цифровых символов, нанесенных на внешней поверхности телефона, была подтверждена их устойчивость к растрескиванию, выгоранию и износу при обработке телефона обычными средствами для чистки и дезинфекции и под воздействием потоотделения. Не погружайте телефон ни в какие растворы; для чистки используйте кусок влажной ткани. Не установлены случаи вредного воздействия следующих химических веществ:

- 3-процентного раствора соляной кислоты;
- метилового спирта (70-процентного раствора технического спирта);
- 60-процентного раствора хлоргексидина (0,5 мг/мл);

Примечание:

Не используйте ацетон, поскольку он может повредить пластиковый корпус телефона.

Поддержка

Перейдите на веб-сайт поддержки Avaya по адресу http://support.avaya.com для получения свежей документации, уведомлений о продуктах и информационных статей. Просмотрите примечания к выпуску, загрузки, а также решения проблем. Обратитесь за помощью с помощью онлайн-системы сервисных заявок. Задайте вопрос агенту службы интерактивной поддержки через чат. Если для решения проблемы необходимы дополнительные знания, он поможет вам связаться со отделом технической поддержки.