Использование Avaya Vantage™ и Avaya Vantage™ Basic

Версия 2.0
Выпуск 1
Июль 2018

© 2017-2018, Avaya Inc.
Все права защищены.

Примечание.

Использование сотового, мобильного или GSM-телефона, а также радиостанции двухсторонней связи вблизи IP-телефона Avaya может вызывать помехи.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, публикуемая на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, инструкции по использованию и технические характеристики, которые обычно предоставляются пользователям продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии данного документа, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на свое оборудование и программное обеспечение. Для получения условий ограниченной гарантии обратитесь к соглашению о продаже. Помимо этого, стандартная гарантия Avaya и информация по поддержке данного продукта в течение гарантийного периода доступны клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте службы поддержки Avaya https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010 по ссылке «Warranty & Product Lifecycle» (Гарантия и жизненный цикл продуктов) или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного Торгового партнера Avaya за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим Торговым партнером Avaya, а не компанией Avaya.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного Торгового партнера Avaya (в зависимости от обстоятельств). Подробное описание такой службы приведено в документации к развернутому программному обеспечению как услуге или к любой иной соответствующей службе. В случае приобретения подписки на Размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако Вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении Размещенной службы, как описано в документации к соответствующей Размещенной службе. Для получения подробной информации обратитесь в компанию Avaya или к Торговому партнеру Avaya (в зависимости от обстоятельств).

Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННЫЕ СЛУЖБЫ У КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ). УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ КОМПАНИИ AVAYA HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya) ИЛИ НА ДРУГИХ ДОЧЕРНИХ САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ, КТО ПОЛУЧАЕТ ДОСТУП К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТ ЕЕ. ПОЛУЧАЯ ДОСТУП К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ЕЕ, ВЫ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ВАМИ ЛИЦА, А ТАКЖЕ ЛИЦА, ДЛЯ КОТОРЫХ ВЫ СОВЕРШАЕТЕ ЭТИ ДЕЙСТВИЯ (ДАЛЕЕ ИМЕНУЕМЫЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ПРИНИМАЕТЕ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ЛИЦА КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ИМЕЕТЕ НА ЭТО ПРАВО. ЕСЛИ ВЫ НЕ ОБЛАДАЕТЕ ДАННЫМИ ПРАВАМИ ИЛИ НЕ СОГЛАСНЫ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ДОЛЖНЫ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДОСТУП К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО УПОЛНОМОЧИВАТЬ ДРУГОЕ ЛИЦО НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДОСТУПА К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

Лицензии

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРИВЕДЕННЫЕ НА ВЕБ-САЙТЕ КОМПАНИИ AVAYA HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO ПО ССЫЛКЕ «AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)» (УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA (Продукты Avaya)) ИЛИ НА ДРУГИХ ДОЧЕРНИХ САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, КОТОРЫЕ ЗАГРУЖАЮТ, ИСПОЛЬЗУЮТ И/ИЛИ УСТАНАВЛИВАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA, ПРИОБРЕТЕННОЕ У КОМПАНИИ AVAYA INC., ЛЮБОЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ) В РАМКАХ КОММЕРЧЕСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. ПРИ ОТСУТСТВИИ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАШЕНИЯ С AVAYA ОБ ИНОМ AVAYA НЕ РАСШИРЯЕТ ДАННУЮ ЛИЦЕНЗИЮ, ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИОБРЕТЕНО У ЛИЦА, ОТЛИЧНОГО ОТ КОМПАНИИ AVAYA, ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA. КОМПАНИЯ AVAYA СОХРАНЯЕТ ПРАВО ПРЕДПРИНЯТЬ ЮРИДИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОТИВ ВАС И ЛЮБОГО ЛИЦА, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО ИЛИ ПРОДАЮЩЕГО ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗ ЛИЦЕНЗИИ. УСТАНАВЛИВАЯ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИБО УПОЛНОМОЧИВАЯ ДРУГИХ НА ЭТИ ДЕЙСТВИЯ, ВЫ И ЛИЦО, В ИНТЕРЕСАХ КОТОРОГО ВЫ УСТАНАВЛИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ДАЛЕЕ ИМЕНУЕМЫЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), СОГЛАШАЕТЕСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ И СОЗДАЕТЕ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ AVAYA INC. ИЛИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИЕЙ AVAYA («AVAYA»).

Avaya предоставляет Вам лицензию в рамках нескольких типов лицензий, описание которых приведено далее, за исключением лицензии на ПО Heritage Nortel, рамки действия которой описаны ниже. Если тип лицензии не указан в документации по заказу, применимой лицензией будет Лицензия на выделенные системы в соответствии с разделом «Лицензия на выделенные системы» (Designated System License — DS). Допустимое число лицензий, а также единиц емкости каждой лицензии будет равно 1 (одному), если в доступной Вам документации или в других материалах не будет указано иное значение. «Программное обеспечение» означает компьютерные программы в объектном коде, предоставленные компанией Avaya или Торговым партнером Avaya как автономные продукты, предварительно установленные на оборудовании, а также любые обновления, исправления ошибок или измененные версии. «Выделенный процессор» означает одно автономное вычислительное устройство. «Сервер» означает набор Выделенных процессоров, на которых размещается (физически или виртуально) программное приложение, доступ к которому имеют несколько пользователей. «Экземпляр» означает отдельную копию Программного обеспечения, выполняемую в определенный момент времени: (i) на физическом компьютере; (ii) на виртуальной машине («VM») с развернутым программным обеспечением или в ином подобном развертывании.

Типы лицензий

Лицензия на выделенные системы (Designated System License — DS). Конечный пользователь может установить и использовать каждую копию, или Экземпляр, Программного обеспечения только: 1) на том количестве Выделенных

процессоров, которое указано в заказе; или 2) в соответствии с количеством Экземпляров Программного обеспечения, указанном в заказе, Документации или письменном разрешении компании Avaya. Компания Avaya вправе требовать, чтобы Выделенные процессоры в заказе были идентифицированы по типу, серийному номеру, функциональному ключу, Экземпляру, местоположению и другим характеристикам, либо запрашивать передачу этой информации Конечным пользователем в компанию Avaya с помощью электронных средств, используемых компанией Avaya для этих целей.

Оберточная лицензия (Shrinkwrap License — SR). Вы можете установить и использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями применимых лицензионных соглашений, например в соответствии с соглашением по «оберточной» лицензии или лицензии, «не предусматривающей изменение условий» (clickthrough), положения которого прилагаются к Программному обеспечению или применимы к нему («Оберточная лицензия»).

Программное обеспечение Heritage Nortel

«Программное обеспечение Heritage Nortel» является программным обеспечением, которое было приобретено компанией Avaya в рамках покупки подразделения корпоративных решений компании Nortel в декабре 2009 года. Программное обеспечение Heritage Nortel содержится в перечне продуктов Heritage Nortel, размещенном на сайте https://support.avaya.com/LicenseInfo по ссылке «Heritage Nortel Products» (Продукты Heritage Nortel) или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya. Для программного обеспечения Heritage Nortel компания Avaya предоставляет клиенту лицензию на использование программного обеспечения Heritage Nortel, поставляемое по настоящему договору исключительно в пределах авторизованной активации или на уровне авторизованного использования, исключительно в целях, указанных в документации, и только если это указано, в целях использования на оборудовании Avaya или для связи с оборудованием Avaya. Плата за использование ПО Heritage Nortel может взиматься в рамках авторизованной активации или использования, как указано в заказе или инвойсе.

Авторские права

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, Документацию, Программное обеспечение, Размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, Размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения компании Avaya может рассматриваться как правонарушение, за которое законодательством предусмотрена гражданская или уголовная ответственность.

Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждому продукту присваиваются отдельный каталожный номер и тип лицензии. Следует учесть, что каждый Экземпляр продукта следует лицензировать и заказывать отдельно (если не оговорено иное). Например, если клиент (конечный пользователь) или Торговый партнер Avaya желает установить два экземпляра продукта одного типа, в таком случае следует заказывать два продукта.

Компоненты третьих лиц

«Компоненты третьих лиц» — это некоторое программное обеспечение или его части, которые входят в Программное обеспечение или Размещенную службу и могут включать программы (в том числе с открытым исходным кодом), распространяемые на условиях соглашений с третьими лицами («Компоненты третьих лиц»), в которых указаны условия предоставления прав на использование определенных частей Программного обеспечения («Условия третьих лиц»). При необходимости сведения о распространяемом исходном коде ОС Linux (для тех продуктов, в которых используется распространяемый исходный код ОС Linux) и указание правообладателей Компонентов третьих лиц и применимых к ним Условий третьих лиц доступны в продуктах, Документации к ним и на веб-сайте компании Avaya по адресу: https://support.avaya.com/Copyright или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya. Условия предоставления лицензии на программное обеспечение с открытым исходным кодом, изложенные в Условиях третьих лиц, соответствуют правам на лицензию, предоставляемым в настоящих Условиях предоставления лицензии на программное обеспечение, и могут включать дополнительные права на изменение или распространение программного обеспечения с открытым исходным кодом. Условия третьих лиц должны иметь преимущественную силу по отношению к настоящим Условиям предоставления лицензии на программное обеспечение исключительно в части, касающейся соответствующих Компонентов третьих лиц, в той мере, в какой настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение налагают на вас более строгие ограничения, нежели Условия третьих лиц.

Следующие положения применимы только в случае поставки кодека H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ЛЮБОГО ДРУГОГО ПРИМЕНЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ВЫДАЕТСЯ И НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

Поставщик услуг

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНИМЫ К СЛУЧАЯМ РАЗМЕЩЕНИЯ ПРОДУКТОВ И СЛУЖБ AVAYA ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. В ПРОДУКТАХ ИЛИ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБАХ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ КОМПОНЕНТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И КОТОРЫМ ТРЕБУЕТСЯ ПОСТАВЩИК УСЛУГ, ПОЛУЧИВШИЙ НЕЗАВИСИМУЮ ЛИЦЕНЗИЮ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA ПРОДУКТОВ AVAYA ДОЛЖНО БЫТЬ РАЗРЕШЕНО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ КОМПАНИЕЙ AVAYA, А ЕСЛИ В РАЗМЕЩАЕМЫХ ПРОДУКТАХ ПРИМЕНЯЕТСЯ ИЛИ ВСТРОЕНО ОПРЕДЕЛЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И КОДЕКИ MICROSOFT, ТОРГОВОМУ ПАРТНЕРУ AVAYA ТРЕБУЕТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОЛУЧИТЬ ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЛИЦЕНЗИОННЫЕ СОГЛАШЕНИЯ ЗА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ СЧЕТ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА.

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ТО, ЕСЛИ ТОРГОВЫЙ ПАРТНЕР AVAYA РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, В КОТОРЫХ ПРИМЕНЯЕТСЯ ИЛИ ВСТРОЕН КОДЕК G.729, H.264 ИЛИ H. 265, ТОРГОВЫЙ ПАРТНЕР AVAYA ПРИЗНАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ОН НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВСЕ СВЯЗАННЫЕ С ДАННЫМ КОДЕКОМ СБОРЫ И ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ. КОДЕК G.729 ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ SIPRO LAB TELECOM INC. СМ. ВЕБ-САЙТ WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ

ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ЛЮБОГО ДРУГОГО ПРИМЕНЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ВЫДАЕТСЯ И НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) И H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе, помимо прочего, законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

Предупреждение телефонного мошенничества

«Телефонное мошенничество» — это несанкционированное использование телекоммуникационной системы не уполномоченным на то лицом (например, человеком, не являющимся служащим компании, агентом, субподрядчиком или лицом, работающим в интересах компании). Учтите, что в связи с использованием телекоммуникационной системы, существует риск телефонного мошенничества, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случаях телефонного мошенничества

Если Вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, звоните в «Центр технического обслуживания» по «горячей линии» защиты от телефонного мошенничества (для США и Канады тел. +1-800-643-2353). Дополнительные телефонные номера службы поддержки см. на веб-сайте службы поддержки Avaya (https://support.avaya.com) или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya.

Уязвимости системы безопасности

Информация о политиках поддержки безопасности Avaya представлена на веб-сайте https://support.avaya.com/security в разделе «Политики и поддержка безопасности» (Security Policies and Support).

Предполагаемые уязвимости системы безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках Процесса поддержки безопасности продуктов Avaya (https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515).

Загрузка документации

Актуальные версии документации см. на веб-сайте службы поддержки Avaya (https://support.avaya.com) или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya.

Контакты службы поддержки Avaya

Чтобы ознакомиться с материалами по продуктам или Размещенным службам, а также сообщить о сбоях в работе продукта или Размещенной службы Avaya, посетите веб-сайт службы поддержки Avaya по адресу https://support.avaya.com. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки и контактных адресов посетите веб-сайт службы поддержки Avaya: https://support.avaya.com (или другой дочерний сайт, указанный компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите «Связаться со службой поддержки Avaya» (Contact Avaya Support).

Заявления о соответствии

Положения Австралии

Положение о магнитных элементах телефонной трубки:

Опасно:

Принимающее устройство телефонной трубки содержит магнитные устройства, которые способны притягивать небольшие металлические предметы. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не получить травму.

Положения Министерства промышленности Канады (IC)

Заявления стандартов RSS

Данное устройство соответствует стандарту освобождения от лицензирования RSS Министерства промышленности Канады. На работу устройства накладываются два следующих ограничения.

1. Это устройство не должно создавать помех, и
2. это устройство должно работать при любых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Положение Radio Transmitter

В соответствии с нормами Министерства промышленности Канады, данное радиопередающее устройство может работать только с антенной одобренного типа и усиления. Для снижения потенциальных радиопомех у других пользователей, тип и усиление антенны следует выбирать таким образом, чтобы эквивалентная изотропно-излучаемая мощность не превышала требуемую для успешной связи.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Это устройство класса B соответствует канадским ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Положение о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует стандартам излучения ФКС и Министерства промышленности Канады RSS102 для неконтролируемой среды. Данное оборудование должно устанавливаться и использоваться на расстоянии не менее 20 см между излучателем и телом человека. Передатчик не должен находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Положения Японии

Положение класса B

Данное оборудование относится к классу B в соответствии со стандартами Совета VCCI. Данное оборудование способно вызывать радиопомехи, если оно используется рядом с приемником теле- или радиосигнала в домашней среде. Устанавливайте и используйте оборудование в соответствии с руководством.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B

Положение Denan Power Cord

Опасно:

При установке оборудования обращайте особое внимание на следующее.

- Используйте только соединительные кабели, кабель питания и адаптеры переменного тока, поставляемые с оборудованием или рекомендуемые Avaya для использования с оборудованием. Использование иного оборудования может вызвать сбои, поломки или пожар.
- Кабели питания, поставляемые с данным оборудованием, не должны использоваться с другим оборудованием. Несоблюдение

перечисленных выше правил может привести к смерти или серьезным травмам.

警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、AC アダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Положение Мексики

На работу оборудования накладываются два следующих ограничения.

1. Возможно, что данное оборудование или устройство не создает вредных помех, и
2. это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Положение о подаче электропитания по сети Ethernet (PoE)

Данное оборудование должно быть подключено к сетям PoE без маршрутизации на внешнюю площадку.

Положения Федеральной комиссии связи (Federal Communications Commission — FCC) США

Заявление о соответствии требованиям

Любые изменения, не одобренные напрямую лицом, ответственным за соответствие стандартам, могут аннулировать права пользователя по работе с этим устройством.

Для соответствия требованиям FCC по излучению в радиочастотном диапазоне это устройство и его антенна не должны находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. На работу устройства накладываются два следующих ограничения.

1. Это устройство не должно создавать вредных помех.
2. Это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе.

Данное оборудование было протестировано и соответствует ограничениям класса B для цифровых устройств, согласно части 15 правил FCC. Данные ограничения разработаны для предоставления надежной защиты от вредных воздействий при стационарной установке. Данное оборудование способно генерировать, использовать и испускать энергию радиоизлучения, и в случае, если оборудование не установлено в соответствии с инструкциями, может создавать помехи средствам радиосвязи. Однако нет гарантии того, что помехи не возникнут и в случае обычной установки. Если данное оборудование создает помехи радио- или телеоборудованию, что можно определить путем выключения и включения устройства, пользователю предлагается устранить помехи одним или несколькими из следующих способов.

- Перенаправить антенну или расположить ее в другом месте.
- Увеличить расстояние между оборудованием и принимающим устройством.
- Подключить оборудование к розетке, находящейся в электроцепи, отличной от той, к которой подключено принимающее устройство.
- Обратитесь за помощью к продавцу или опытному радио- или телемастеру.

Положение о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC для излучения, установленным для неконтролируемой среды. Данное оборудование должно устанавливаться и использоваться на расстоянии не менее 20 см (8 дюймов) между излучателем и телом человека. Передатчик не должен находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Страны ЕС

После установки устройство соответствует основным требованиям и другим положениям директивы о ЭМС 2014/30/EC, директивы о низковольтном оборудовании 2014/35/EC и директивы о радиооборудовании 2014/53/EC. Копию декларации можно получить на странице http://support.avaya.com или в компании Avaya Inc. по адресу 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054–1233 США.

Передатчик Wi-Fi и Bluetooth

- Полоса частот: 2412–2472 МГц, мощность передачи: 19,84 дБм
- Полоса частот: 5180–5240 МГц, мощность передачи: 22,5 дБм

Общее предупреждение о соблюдении техники безопасности

- Используйте только одобренные Avaya блоки питания ограниченной мощности, предназначенные для данного продукта.
- Обеспечьте следующее:
  - не используйте устройство рядом с водой;
  - не используйте устройство во время грозы;
  - не используйте устройство поблизости от места утечки газа;
  - Для дополнительных источников питания — используйте только источник питания ограниченной мощности Delta Electronics Inc., модель: ADP-30HR B, выходные параметры: 48 В постоянного тока, 0,66 А.

Товарные знаки

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или иных третьих лиц. Пользователям запрещено использовать эти знаки без письменного согласия компании Avaya или независимого производителя, который владеет знаком. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком корпорации Avaya Inc.

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Linux® является зарегистрированным в США и других странах товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу (Linus Torvalds).

Android, Google и Google Play являются товарными знаками компании Google Inc.

Содержание

Глава 1. Введение ... 8
Назначение ... 8
История изменений ... 8
Глава 2. Обзор Avaya Vantage™ ... 9
Поддерживаемые функции ... 10
Функции беспроводной телефонной трубки ... 11
Сторонние приложения ... 13
Глава 3. Начало работы с Avaya Vantage™ ... 14
Установка приложений из Google Play Store ... 14
Вход в Avaya Vantage™ и выход из него ... 15
Блокировка и разблокировка Avaya Vantage™ ... 15
Интеллектуальная блокировка Avaya ... 16
Включение интеллектуальной блокировки Avaya ... 17
Удаление или изменение доверенного устройства ... 19
Блокировка устройства вручную при включенной функции интеллектуальной блокировки ... 19
Подключение беспроводной телефонной трубки ... 19
Включение и отключение беспроводной телефонной трубки ... 21
Глава 4. Навигация ... 22
Физическая схема устройства ... 22
Схема Avaya Vantage™ K165 и K175 ... 22
Разъемы и элементы управления ... 23
Расположение кнопок на беспроводной телефонной трубке ... 25
Навигация по экранам Avaya Vantage Basic ... 26
Экран **панели набора номера** ... 26
Экран «Контакты» ... 27
Экран «Вызовы» ... 28
Глава 5. Операции управления вызовами ... 29
Выполнение аудио- и видеовызовов ... 29
Выполнение экстренных вызовов ... 29
Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью панели набора номера ... 30
Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Контакты» ... 30
Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Избранное» ... 30
Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Журнал вызовов» ... 31
Выполнение второго вызова ... 31
Повторный набор номера ... 32
Управление вызовами ... 32
Ответ на входящий вызов, отклонение и игнорирование входящего вызова ... 32
Ввод цифр во время вызова ... 33
Выключение и включение микрофона во время вызова ... 33
Перевод вызова на удержание и возобновление вызова ... 33
Переключение между вызовами ... 34
Перевод вызова ... 34

Работа с функциями видеовызова..... 34
Выбор аудиоустройства..... 35
Завершение вызова..... 36
Просмотр журнала вызовов..... 36
Удаление всей информации о вызовах..... 37
Работа с конференц-вызовами..... 37
Инициирование конференц-вызова..... 37
Объединение вызовов для создания конференц-вызова..... 37
Глава 6. Операции управления контактами..... 38
Добавление контакта..... 38
Изменение контакта..... 39
Удаление контакта..... 39
Поиск контакта..... 40
настройки поиска контактов IP Office..... 40
Сохранение системного контакта IP Office как личного..... 40
Настройка параметров отображения контактов..... 41
Внесение контакта в список «Избранное»..... 41
Синхронизация контактов и журнала вызовов по Bluetooth..... 41
Фильтрация контактов..... 42
Глава 7. Настройка..... 44
Изменение мелодии звонка..... 44
Выключение видео с использованием шторки на устройстве K175..... 44
Смена обоев..... 45
Включение и отключение режима «Не беспокоить»..... 45
Глава 8. Ресурсы..... 47
Документация..... 47
Поиск документов на веб-сайте технической поддержки компании Avaya..... 47
Навигация по порталу документации Avaya..... 48
Просмотр обучающего видео на канале Avaya Mentor..... 49
Поддержка..... 49
Использование базы знаний Avaya InSite..... 50

Глава 1. Введение

Назначение

Настоящий документ предназначен для конечных пользователей и содержит описание порядка использования устройства Avaya Vantage™ и приложения Avaya Vantage™ Basic. В нем также приводится описание задач настройки, выполняемых конечными пользователями.

Для приложений SDK доступна отдельная документация. В этом документе не содержится информация о приложениях SDK.

История изменений

В приведенной далее таблице перечислены основные изменения, внесенные в этот документ:

Выпуск	Дата	Краткое описание изменений
Версия 2.0, выпуск 1	Июль 2018	• Обновлен раздел Поддерживаемые функции на стр. 10. • Добавлена информация о входе IP Office в Вход в Avaya Vantage и выход из него на стр. 15. • Обновлен раздел «Навигация». • Незначительно изменены формулировки в разных частях документа. • Добавлен Изменение контакта на стр. 39. • Добавлен Удаление контакта на стр. 39. • Обновлен раздел Фильтрация контактов на стр. 42. • Добавлена информация о настройки поиска контактов IP Office на стр. 40 и Сохранение системного контакта IP Office как личного на стр. 40. • Добавлен Включение и отключение режима «Не беспокоить» на стр. 45.

Глава 2. Обзор Avaya Vantage™

Avaya Vantage™ — это устройство на платформе Android™, предоставляющее функции телефонии и конференц-связи. Avaya Vantage™ сочетает в себе преимущества настраиваемого решения объединенных коммуникаций и полнофункционального устройства Android. С помощью пакета средств разработки (CSDK) Avaya Breeze™ для клиента и настраиваемых приложений интегрируйте коммуникации в бизнес-процессы на вашем устройстве Avaya Vantage™.

Вы можете выбрать один из следующих вариантов устройства Avaya Vantage™ с учетом ваших бизнес-потребностей:

- Avaya Vantage™ K175: стандартное устройство с 8-дюймовым экраном и встроенной камерой для полного доступа к видеовызовам и конференциям. Вы можете закрывать камеру с помощью механической шторки.
- Avaya Vantage™ K165: стандартное устройство с 8-дюймовым экраном без встроенной камеры. С его помощью вы сможете получать видео других пользователей.

Avaya Vantage™ поддерживает следующие приложения связи:

- Avaya Vantage™ Basic
- Avaya Equinox®
- Avaya Vantage™ Open

В этом документе рассматривается использование Avaya Vantage™ Basic. Дополнительные сведения об использовании других приложений см. в следующих документах:

- Дополнительные сведения об использовании клиентов Avaya Equinox® см. в документе *Использование Avaya Equinox® for Android, iOS, Mac и Windows*.

  Ряд функций и служб не поддерживаются, если клиент Avaya Equinox® развернут на Avaya Vantage™. Эти ситуации описаны в документации клиента Avaya Equinox®.
- Дополнительные сведения об использовании Avaya Vantage™ Open см. в документе *Использование Avaya Vantage™ Open*.

Примечание:

- IP Office версии 11.0 поддерживает только Avaya Vantage™ Basic. IP Office версии 11.0 не поддерживает другие клиенты в Avaya Vantage™.

Поддерживаемые функции

Функция Avaya Vantage™ Basic	Поддерживается в Avaya Aura®	Поддерживается в IP Office
Выполнение и прием аудиовызовов	Да	Да
Идентификатор вызывающего абонента и информация о вызове	Да	Да
Поддержка нескольких линий	Да	Да[1]
Коды доступа к функции (FAC)[2]	Да	Да
Выключение микрофона во время вызовов	Да	Да
Перевод вызовов на удержание	Да	Да
Перевод вызовов	Да	Да
Переадресация вызовов	Да, с помощью FAC	Да, через коды FAC или короткие коды
Переключение вызовов	Да	Да
Конференц-связь	Да	Да
Индикация пропущенных вызовов	Да	Да
Индикация ожидающего сообщения (MWI)	Да	Да
Видеовызовы	Да	Да
Экстренные вызовы	Да	Да[3]
Набор номера при снятии трубки	Да	Да
Журналы вызовов	Да	Да[4]
Контакты PPM	Да	Нет
Локальные контакты, включая контакты Google™ и Microsoft Exchange	Да	Да
Избранное	Да	Да

Таблица продолжается…

[1] Для поддержки работы нескольких линий на IP Office необходимо включить функцию ожидания вызова для учетной записи пользователя. В противном случае соединение обрабатывается как одна линия.

[2] В Avaya Vantage™ Basic не предусмотрены элементы интерфейса пользователя для обозначения состояния кодов доступа к функции. Например, если EC500 включен в среде Avaya Aura®, в интерфейсе пользователя Avaya Vantage™ Basic не будет указаний на то, что EC500 включен.

[3] В среде IP Office экстренные вызовы можно совершать только после входа в систему на телефоне. Экстренный вызов можно выполнить с заблокированного устройства только при условии, что включен режим блокировки и администратор указал номера экстренных телефонов в файле `46xxspecials.txt`.

[4] Журналы вызовов в IP Office являются локальными для устройства.

Функция Avaya Vantage™ Basic	Поддерживается в Avaya Aura®	Поддерживается в IP Office
		В избранное могут быть добавлены только локальные контакты.
Присутствие	Нет	Нет
Обмен мгновенными сообщениям	Нет	Нет

Важно:

IP Office версии 11.0 поддерживает только Avaya Vantage™ Basic. IP Office версии 11.0 не поддерживает другие клиенты телефонии Avaya Vantage™.

Функции беспроводной телефонной трубки

Вместе с Avaya Vantage™ может использоваться проводная или беспроводная телефонная трубка. В следующем разделе описываются функции беспроводной телефонной трубки.

Диапазон

Телефонная трубка использует технологию Bluetooth. Так как трубка является устройством 2-го класса, ее номинальный диапазон составляет 10 метров. При практическом использовании этот диапазон зависит от условий окружающей среды. Если телефонная трубка выходила за пределы допустимого диапазона, соединение автоматически восстанавливается, когда она возвращается в диапазон. Если телефонная трубка находится вне диапазона более 22 минут, она отключается во избежание разрядки батареи. Если телефонная трубка отключалась, соединение автоматически восстанавливается, когда она снова включается и оказывается в диапазоне.

Срок службы батареи

При корректном использовании ожидаемый срок службы батареи составляет несколько лет. Со временем емкость батареи сокращается, но это практически не влияет на ее обычное использование.

Продолжительность разговора с питанием от батареи

Полностью заряженная новая батарея обеспечивает примерно 12 часов разговора. Чтобы достичь максимальной продолжительности разговора, рекомендуется зарядить батарею перед первым использованием. Чтобы предотвратить повреждение батареи, система защиты не позволяет ей разряжаться ниже определенного уровня. Avaya Vantage™ показывает уровень заряда батареи на панели **Уведомления**.

Время работы от батареи в режиме ожидания

Полностью заряженная новая батарея обеспечивает примерно 60 часов работы в режиме ожидания. Если телефонная трубка находится за пределами диапазона или система Avaya Vantage™ выключена в течение приблизительно 22 минут, телефонная трубка выключается автоматически для экономии заряда батареи. Чтобы снова включить телефонную трубку, нажмите кнопку **Питание** и удерживайте ее приблизительно 2 секунды. Телефонная трубка не включается автоматически даже после возвращения в пределы диапазона.

Зарядка батареи

Телефонная трубка поддерживает бесконтактную систему зарядки. Чтобы зарядить трубку, поместите ее на подставку. При низком заряде батареи телефонная трубка издает предупредительные сигналы. Когда вы слышите эти сигналы, верните трубку на подставку, чтобы зарядить батарею.

В телефонной трубке используется литий-ионная аккумуляторная батарея с системой управления и защиты батареи. Система защиты позволяет избежать следующих ситуаций:

- чрезмерной зарядки;
- излишней разрядки;
- зарядки при температуре окружающей среды выше 40 °C (102 °F).

Время подзарядки батареи

Батарея полностью заряжается менее чем за 3 часа Перед зарядкой не обязательно полностью разряжать батарею.

Утилизация батареи

По завершении срока службы батареи извлеките ее и доставьте в службу утилизации аккумуляторов. Не утилизируйте батарею вместе с обычным бытовым мусором.

Светодиодный индикатор беспроводной телефонной трубки

Синий светодиодный индикатор показывает текущее состояние телефонной трубки, а также используется для указания действий пользователя.

Состояние беспроводной телефонной трубки	Светодиодная индикация	Примечания
Беспроводная телефонная трубка находится в режиме сопряжения.	Индикатор мигает с интервалом в 0,5 секунды.	Беспроводная телефонная трубка выходит из режима сопряжения спустя 150 секунд.
Сопряжение выполнено.	Индикатор мигает 10 раз с интервалом в 0,1 секунды.	Нет
Беспроводная телефонная трубка используется для обработки вызова.	Индикатор мигает 3 раза с интервалом в 3 секунды.	Нет
Беспроводная телефонная трубка включена и подключена к базе (режим подключения).	Индикатор мигает 2 раза с интервалом в 5 секунд.	Нет
Беспроводная телефонная трубка пытается подключиться к базе (режим обратной связи).	Индикатор мигает с интервалом в 0,5 секунды.	Нет
Беспроводная телефонная трубка находится вне диапазона и не пытается подключиться к базе (режим ожидания).	Индикатор мигает с интервалом в 5 секунд.	Беспроводная телефонная трубка выключается спустя 22 минуты.
Входящий вызов.	Индикатор мигает 3 раза с интервалом в 7 секунд.	Нет

Таблица продолжается…

Состояние беспроводной телефонной трубки	Светодиодная индикация	Примечания
Микрофон выключен.	Индикатор горит и мигает 3 раза с интервалом в 4 секунды.	Нет
Беспроводная телефонная трубка включена.	Индикатор мигает 4 раза.	Нет
Беспроводная телефонная трубка выключена.	Индикатор мигает 3 раза.	Нет

Сторонние приложения

Вы можете устанавливать сторонние приложения через Google Play™. Список разрешенных к установке приложений определяется вашим системным администратором.

Глава 3. Начало работы с Avaya Vantage™

В этом разделе приводится описание общих задач по началу работы с устройством, таких как вход в систему и выход из нее, блокировка устройства Avaya Vantage™ и включение функции интеллектуальной блокировки Avaya. Для включения функции интеллектуальной блокировки Avaya необходимо сначала войти в систему вручную.

Установка приложений из Google Play Store

Об этой задаче

Используйте эту процедуру для установки приложений на устройства K165 и K175 из Google Play Store. Если эти приложения не были предварительно установлены администратором системы, то вы можете установить Avaya Vantage™ Basic, Avaya Equinox® и Avaya Vantage™ Open из Google Play Store.

Предварительные требования

- Для доступа к Google Play Store вам потребуется учетная запись Google.
- Политика установки в вашей организации может препятствовать установке определенных приложений. Обратитесь к администратору, чтобы получить разрешение на установку приложений для вашего устройства Avaya Vantage™.

Процедура

1. На вашем устройстве откройте Google Play Store.
2. В строке **Поиск** введите соответствующий поисковый запрос, а затем коснитесь 🔍.

   Например, чтобы найти Avaya Vantage™ Basic, введите `Avaya Vantage Basic`.
3. Из появившихся на экране результатов поиска откройте страницу приложения.
4. Установите приложение.
5. **(Необязательно)** Если вы хотите сделать установленное приложение основным для телефонии, обратитесь к администратору.

   Для некоторых приложений Avaya, например Avaya Vantage™ Basic и Avaya Equinox®, требуется, чтобы администратор выполнил дополнительную настройку. Обратитесь к администратору, чтобы узнать, требуется ли дополнительная настройка установленного приложения.

Вход в Avaya Vantage™ и выход из него

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для выполнения входа в устройство Avaya Vantage™ вручную. Вы можете входить в устройство, используя учетные данные SIP или Avaya Aura® Device Services.

После первого входа вы также можете активировать функцию интеллектуальной блокировки Avaya. В результате чего вход в устройство Avaya Vantage™ будет осуществляться автоматически, когда вы окажетесь в диапазоне устройства (при наличии у вас доверенного устройства).

Примечание:

Эта процедура применима только к Avaya Vantage™ Basic и Avaya Equinox®. Она недоступна в других приложениях для телефонии, например Avaya Vantage™ Open.

Процедура

- Чтобы войти, выполните следующее:
  1. В поле **Имя пользователя** введите имя пользователя SIP или Avaya Aura® Device Services.

     В среде IP Office необходимо ввести внутренний номер SIP.
  2. В **Пароль** введите пароль.
  3. Коснитесь **Вход**.

     Если вы используете учетные данные Avaya Aura® Device Services, вам также может потребоваться ввести учетные данные SIP.
  4. **(Необязательно)** При первом входе необходимо принять условия лицензионного соглашения.

  Avaya Vantage™ отображает экран **Домашний** или главный экран активного приложения телефонии в зависимости от настроек, установленных системным администратором.
- Чтобы выйти, выполните одно из следующих действий:
  - Проведите вниз, чтобы открыть область уведомлений и коснитесь **значка выхода** ( ).
  - На экране **Домашний** коснитесь **значка выхода** ( ).
  - В разделе **Настройки** коснитесь **Выход**.

Дополнительные ссылки

Включение интеллектуальной блокировки Avaya на стр. 17

Блокировка и разблокировка Avaya Vantage™

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для блокировки и разблокировки устройства Avaya Vantage™ вручную. Вы можете заблокировать устройство для обеспечения безопасности

и конфиденциальности. После блокировки телефона вы останетесь в системе и продолжите получать вызовы.

Вы можете активировать функцию блокировки экрана, чтобы устройство блокировалось автоматически после некоторого периода неактивности. При развертывании под IP Office эта функция по умолчанию отключена, но администратор может включить ее в файле настроек.

Вы также можете активировать функцию интеллектуальной блокировки Avaya. В результате чего разблокировка устройства Avaya Vantage™ будет осуществляться автоматически, когда вы окажетесь в диапазоне устройства (при наличии у вас доверенного устройства Bluetooth). При выносе доверенного устройства за пределы диапазона устройство Avaya Vantage™ будет автоматически заблокировано.

Примечание:

Эта процедура применима только к Avaya Vantage™ Basic и Avaya Equinox®. Она недоступна в других приложениях для телефонии, например Avaya Vantage™ Open.

Процедура

- Чтобы заблокировать устройство, выполните одно из следующих действий:
  - Проведите вниз, чтобы открыть область уведомлений, и коснитесь **значка блокировки** ( ).
  - На экране **Домашний** коснитесь **значка блокировки** ( ).
- Чтобы разблокировать устройство, выполните следующие действия:
  1. На заблокированном экране проведите вверх, чтобы открыть запрос на вход.
  2. В поле **Введите пароль** введите пароль SIP или Avaya Aura® Device Services.
     - Если вход выполняется с использованием учетных данных SIP, введите пароль SIP.
     - Если вход выполняется с использованием учетных данных Avaya Aura® Device Services, введите пароль Avaya Aura® Device Services.
  3. Коснитесь .

  Если устройство разблокировано, в Avaya Vantage™ отобразится экран **Домашний** или главный экран активного приложения для телефонии в зависимости от настроек, установленных системным администратором.

Дополнительные ссылки

Включение интеллектуальной блокировки Avaya на стр. 17

Интеллектуальная блокировка Avaya

Если интеллектуальная блокировка Avaya включена, разблокировка устройства Avaya Vantage™ и вход в него могут выполняться автоматически без необходимости ввода ваших учетных данных. Автоматический вход и разблокировка выполняются с учетом близости устройства к доверенному устройству Bluetooth. При выносе доверенного устройства за пределы диапазона устройство Avaya Vantage™ автоматически

блокируется и осуществляется автоматический выход из системы (если эта функция настроена).

Avaya Vantage™ может оставаться разблокированным при наличии подключения к доверенному устройству.

Использование устройства Bluetooth в качестве доверенного устройства

В качестве доверенного устройства вы можете выбрать любое устройство Bluetooth, например гарнитуру, часы или смартфон на платформе Android с включенным Bluetooth. Однако для этого не подойдет беспроводная телефонная трубка Avaya Vantage™ с Bluetooth. Не выбирайте в качестве доверенного устройства такое устройство, которое всегда находится рядом с Avaya Vantage™. Например, если вы всегда используете с Avaya Vantage™ Bluetooth-клавиатуру или мышь, не используйте ее в качестве доверенного устройства.

Примечание:

Только одно устройство можно настроить в качестве доверенного.

Диапазон подключения Bluetooth

Диапазон подключения Bluetooth может различаться в зависимости от ряда факторов, таких как модель устройства, тип устройства Bluetooth и используемая среда. Подключение к устройству Avaya Vantage™ по Bluetooth возможно на расстоянии до 10 метров.

Интеллектуальная блокировка Avaya и интеллектуальная блокировка Google

- Интеллектуальная блокировка Avaya может осуществлять автоматический вход в устройство Avaya Vantage™ и выход из него. Интеллектуальная блокировка Google не поддерживает эту возможность.
- Интеллектуальная блокировка Google не поддерживает смартфоны на платформе Android в качестве доверенных устройств.

Включение интеллектуальной блокировки Avaya

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для включения функции интеллектуальной блокировки Avaya. Вы можете настроить устройство Avaya Vantage™ для автоматической блокировки при определенных обстоятельствах, чтобы не блокировать устройство вручную с использованием ПИН или пароля.

Предварительные требования

- Убедитесь в том, что включена функция блокировки экрана.
- Включите Bluetooth в устройстве Avaya Vantage™.
- Выполните сопряжение устройства Bluetooth, чтобы использовать его как доверенное устройство.

Процедура

Для включения функции интеллектуальной блокировки Avaya выполните следующие действия:

1. Откройте меню **Настройки**.

2. Коснитесь **Безопасность** > **Доверенные операторы**.
3. Включите **интеллектуальная блокировка Avaya** и коснитесь **Назад** (←).

   Интеллектуальная блокировка Google включена в Avaya Vantage™ по умолчанию. Поскольку вы можете включить только одного доверенного оператора за раз, интеллектуальная блокировка Google отключается автоматически при включении интеллектуальной блокировки Avaya.

Для настройки параметров автоматической разблокировки и добавления доверенного устройства, выполните следующие действия:

4. Коснитесь **Безопасность** > **интеллектуальная блокировка Avaya**.
5. Введите пароль, который вы используете для входа в систему, и разблокируйте Avaya Vantage™.
6. В меню **интеллектуальная блокировка Avaya** выберите один из следующих вариантов блокировки:
   - **Разблокировать/заблокировать**: при нахождении доверенного устройства в пределах диапазона разблокировка устройства Avaya Vantage™ выполняется автоматически. При выносе доверенного устройства за пределы диапазона устройство Avaya Vantage™ будет автоматически заблокировано.
   - **Вход и разблокировка / выход**: при нахождении доверенного устройства в пределах диапазона разблокировка устройства Avaya Vantage™ выполняется автоматически, и при необходимости осуществляется автоматический вход в систему. При выносе доверенного устройства за пределы диапазона устройство Avaya Vantage™ автоматически блокируется и осуществляется автоматический выход из системы.

     После выхода из устройства в него может войти другой пользователь. При входе нового пользователя все данные предыдущего пользователя стираются.
7. Коснитесь **Доверенное устройство**.
8. В списке сопряженных и подключенных устройств коснитесь устройства, которое требуется выбрать в качестве доверенного.

   На экране **Экран блокировки** вы увидите **значок блокировки** ( ) с пульсирующим кругом под ним. Значок означает, что устройство разблокировано. При нахождении доверенного устройства в пределах диапазона устройство будет оставаться разблокированным, пока вы не заблокируете его вручную.

Для перехода к экрану **Домашний** с экрана **Экран блокировки** выполните следующие действия:

9. Смахните значок .

   Вы увидите значок только в том случае, если настроена интеллектуальная блокировка, а доверенное устройство находится в пределах диапазона.

Удаление или изменение доверенного устройства

Процедура

1. Откройте меню **Настройки**.
2. Коснитесь **Безопасность** > **интеллектуальная блокировка Avaya**.
3. Введите пароль, который вы используете для входа в систему, и разблокируйте Avaya Vantage™.
4. Коснитесь **Доверенное устройство**.
5. В списке сопряженных и подключенных устройств выполните одно из следующих действий:
   - Для выбора нового устройства в качестве доверенного коснитесь имени устройства.
   - Для удаления доверенного устройства коснитесь **Нет**.

Блокировка устройства вручную при включенной функции интеллектуальной блокировки

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для блокировки устройства Avaya Vantage™ вручную, если настроена интеллектуальная блокировка Avaya, а доверенное устройство находится в пределах диапазона.

Если доверенное устройство находится в пределах диапазона, касание **значка блокировки** ( ) на экране **Домашний** или в области уведомлений не приводит к блокировке устройства. На устройстве отобразится **Экран блокировки** и **значок блокировки** ( ).

Процедура

На **Экран блокировки** коснитесь **значка блокировки** ( ).

Устройство будет оставаться заблокированным до тех пор, пока вы не разблокируете его вручную с помощью пароля вашей учетной записи.

Подключение беспроводной телефонной трубки

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для подключения или сопряжения беспроводной телефонной трубки с устройством Avaya Vantage™. После подключения беспроводной телефонной трубки вы не сможете использовать проводную. Невозможно подключить несколько беспроводных телефонных трубок одновременно.

Для удаления сопряжения с беспроводной трубкой требуется обладать правами администратора.

Предварительные требования

Убедитесь в следующем:

- Процесс запуск устройства завершен, и вы вошли в систему.
- Чтобы зарядить батарею телефонной трубки, поместите ее на подставку.
- Беспроводная телефонная трубка выключена.

Процедура

1. Поднимите беспроводную телефонную трубку с подставки, нажмите и удерживайте верхнюю кнопку **Питание** не менее 10 секунд, чтобы перейти в режим сопряжения.

   Светодиодный индикатор на трубке начнет мигать, указывая, что телефонная трубка находится в режиме сопряжения.

2. На экране **Домашний** коснитесь **Приложения**.
3. Коснитесь **Настройки**.
4. Коснитесь **Bluetooth**.
5. Включите функцию Bluetooth.
6. В списке доступных устройств коснитесь записи, совпадающей с идентификатором на маркировке телефонной трубки.

   После выполнения сопряжения беспроводная телефонная трубка отобразится в списке сопряженных устройств в Avaya Vantage™ как подключенная.

Результаты

Пока беспроводная трубка включена, ее можно использовать для звонков. После выключения трубку нельзя будет использовать для вызовов, но при этом она останется сопряженной с Avaya Vantage™. При следующем включении телефонной трубки повторная процедура сопряжения не потребуется.

Включение и отключение беспроводной телефонной трубки

Об этой задаче

Системный администратор может подключить дополнительную беспроводную трубку к Avaya Vantage™. Чтобы использовать телефонную трубку, необходимо ее включить.

Когда трубка включена, ее светодиодный индикатор мигает каждые 5 секунд. Если телефонная трубка не используется для обработки вызова и не находится на подставке, она автоматически отключается через 60 секунд.

Процедура

Чтобы включить или отключить беспроводную телефонную трубку, нажмите кнопку **Power** и удерживайте ее в течение примерно 3 секунд.

- При включении трубки светодиодный индикатор мигает 4 раза.
- При отключении трубки светодиодный индикатор мигает 3 раза.

Глава 4. Навигация

Физическая схема устройства

Вы можете выбрать один из следующих вариантов устройства Avaya Vantage™:

- Avaya Vantage™ K175: стандартное устройство с 8-дюймовым экраном и встроенной камерой для полного доступа к видеовызовам и конференциям. Вы можете закрывать камеру с помощью механической шторки.
- Avaya Vantage™ K165: стандартное устройство с 8-дюймовым экраном без встроенной камеры. С его помощью вы сможете получать видео других пользователей.

Схема Avaya Vantage™ K165 и K175

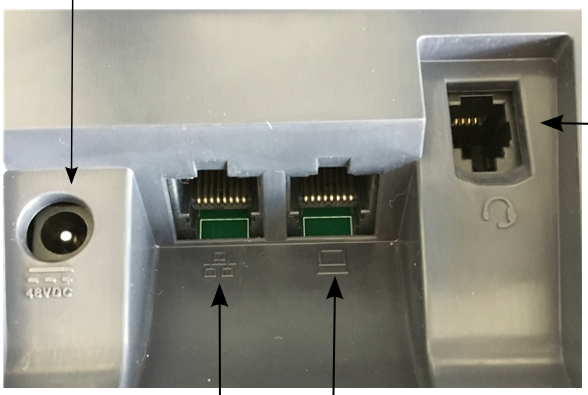
Стандартное устройство Avaya Vantage™ напоминает планшет в книжной ориентации. Единственным различием между схемами устройств Avaya Vantage™ K165 и K175 является то, что K175 имеет встроенную камеру с механической шторкой.

Разъемы и элементы управления

На следующих изображениях показаны элементы, доступные на устройстве Avaya Vantage™.

Задняя панель

На задней панели находится разъем адаптера питания, порт гарнитуры RJ9 и два порта Ethernet с внутренним коммутатором Ethernet.

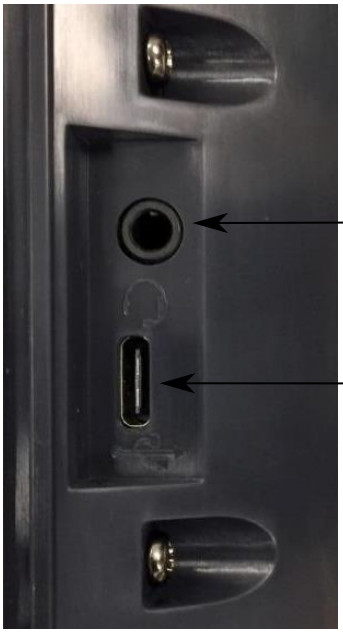


Примечание:

Начиная с версии 1.0, устройства Avaya Vantage™ K165 и K175 оснащены только одним портом Ethernet. Устройства с 5-й версией аппаратного обеспечения и выше могут иметь два порта Ethernet.

Правая панель

На правой панели устройств Avaya Vantage™ K165 и K175 находится гнездо аудиовхода 3,5 мм и порт USB Type-C.



Левая панель

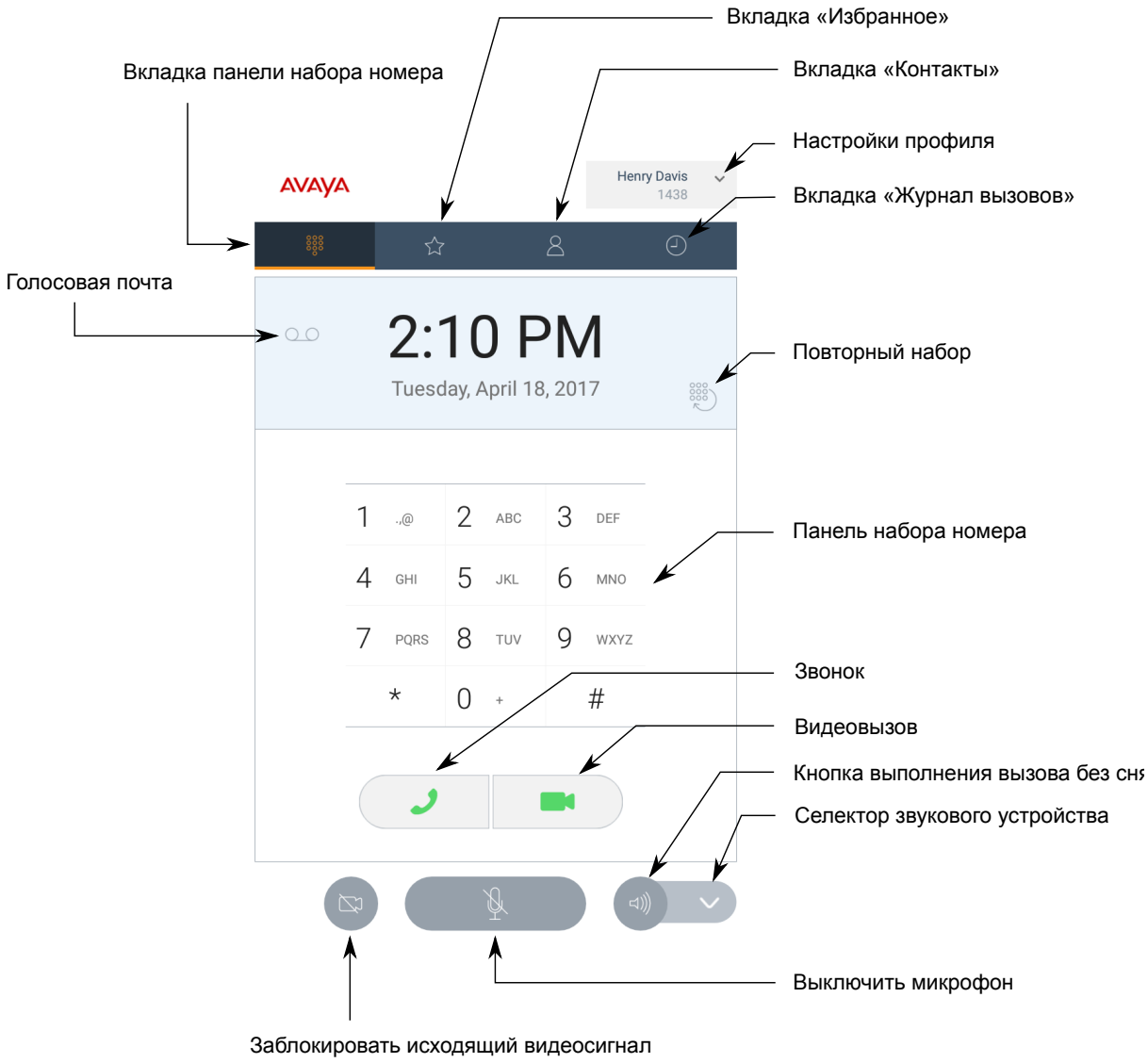
На левой панели всех устройств находится разъем для подключения беспроводной или проводной телефонной трубки к подставке.

Расположение кнопок на беспроводной телефонной трубке

Навигация по экранам Avaya Vantage Basic

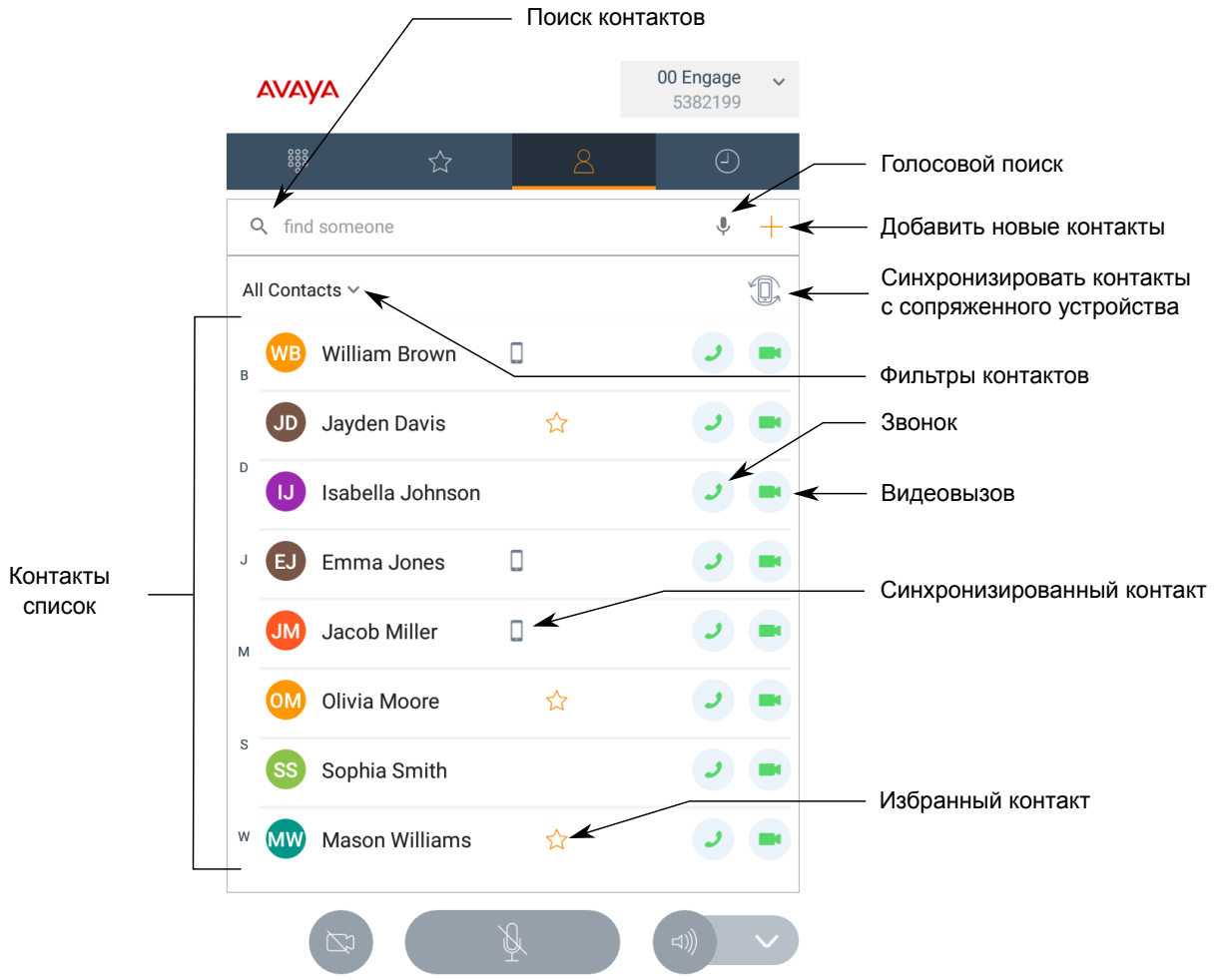
Экран панели набора номера

Устройство K165 или K175



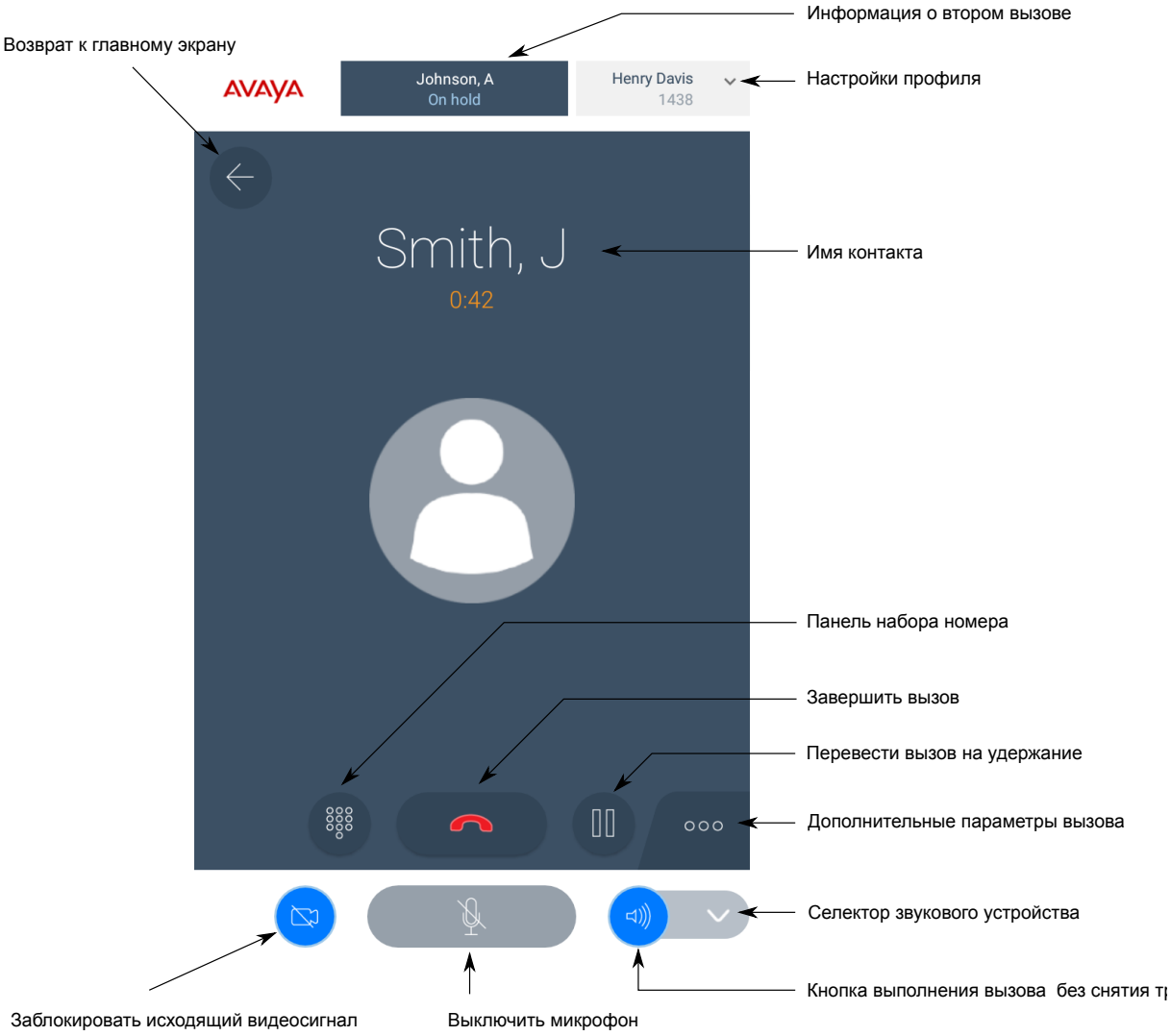
Экран «Контакты»

Устройство K165 или K175



Экран «Вызовы»

Устройство K165 или K175



Глава 5. Операции управления вызовами

Вы можете выполнять следующие ключевые операции по управлению вызовами:

- выполнение аудио- и видеовызовов;
- прием аудио- и видеовызовов;
- выполнение операций управления вызовами;
- просмотр журнала вызовов и пропущенных вызовов;
- работа с конференциями.

Выполнение аудио- и видеовызовов

Выполнение экстренных вызовов

Об этой задаче

Данная процедура позволяет выполнять вызовы на предварительно заданные номера экстренных служб. Системный администратор может настраивать номера экстренных служб.

В среде Avaya Aura® вы можете выполнить экстренный вызов, даже если вы вышли из Avaya Vantage™ или когда Avaya Vantage™ находится в заблокированном состоянии.

В среде IP Office экстренные вызовы можно совершать только после входа в систему на телефоне. Экстренный вызов можно выполнить с заблокированного устройства только при условии, что включен режим блокировки и администратор указал номера экстренных телефонов в файле `46xxspecials.txt`.

Процедура

- Для выполнения экстренного вызова с экрана **Вход** или **Экран блокировки** коснитесь **экстренный вызов** в правом нижнем углу экрана и выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы набрать предварительно заданный номера экстренной службы с высочайшим приоритетом автоматически, коснитесь **Автоматический набор**.
  - Чтобы набрать предварительно заданный номер экстренной службы вручную, коснитесь **Набор вручную** и затем коснитесь .

- Чтобы выполнить экстренный вызов из Avaya Vantage™ Basic, введите требуемый номер экстренной службы на экране **панели набора номера** и коснитесь .

Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью панели набора номера

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Панель набора номера**.
2. Введите телефонный номер, который хотите вызвать.
3. Коснитесь одного из следующих элементов:
   - : чтобы выполнить аудиовызов.
   - : чтобы выполнить видеовызов.
4. **(Необязательно)** Чтобы использовать трубку для аудио, снимите ее с подставки.

   Если снять трубку до набора номера, то выбор аудио- или видеовызова становится недоступен. После набора номера автоматически начинается аудиовызов.

Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Контакты»

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. Выберите нужный контакт.
3. Коснитесь одного из следующих элементов:
   - : чтобы выполнить аудиовызов.
   - : чтобы выполнить видеовызов.

Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Избранное»

Предварительные требования

Убедитесь, что в списке **Избранное** есть контакты.

Примечание:

В IP Office вы не можете добавлять личные контакты IP Office в список **Избранное**.

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Избранное**.
2. Выберите нужный контакт.

3. Коснитесь одного из следующих элементов:
   - : чтобы выполнить аудиовызов.
   - : чтобы выполнить видеовызов.

Выполнение аудио- и видеовызовов с помощью вкладки «Журнал вызовов»

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Журнал вызовов**.
2. Выберите нужный контакт или номер телефона.
3. Коснитесь одного из следующих элементов:
   - : чтобы выполнить аудиовызов.
   - : чтобы выполнить видеовызов.

Выполнение второго вызова

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для выполнения второго вызова во время обработки другого вызова. Вы можете работать с двумя вызовами одновременно. Если один вызов активен, другой переводится на удержание.

Примечание:

Для поддержки работы нескольких линий на IP Office необходимо включить функцию ожидания вызова для учетной записи пользователя. В противном случае соединение обрабатывается как одна линия.

Процедура

1. Во время вызова коснитесь .
2. В окне **Функций вызова** коснитесь **Новый вызов**.

   Avaya Vantage™ Basic переведет первый вызов на удержание и отобразит экран **панели набора номера**.
3. Выполните одно из следующих действий:
   - Введите необходимый номер телефона.
   - На вкладке **Контакты** выберите требуемый контакт.
   - На вкладке **Избранное** выберите требуемый контакт.
   - На вкладке **Журнал вызовов** выберите требуемый контакт или номер телефона.
4. Коснитесь одного из следующих элементов:
   - : чтобы выполнить аудиовызов.

- : чтобы выполнить видеовызов.

После установления соединения второй вызов станет активным. Первый вызов останется на удержании, пока вы не переключитесь между вызовами.

Повторный набор номера

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для повторного набора последнего набранного номера.

Процедура

1. На экране **панели набора номера** коснитесь .

   На экране Avaya Vantage™ отобразится последний набранный номер.

2. Коснитесь одного из следующих элементов:

   - : чтобы выполнить аудиовызов.
   - : чтобы выполнить видеовызов.

   Для повторного набора вы также можете дважды коснуться или .

Управление вызовами

Ответ на входящий вызов, отклонение и игнорирование входящего вызова

Процедура

- Чтобы ответить на аудиовызов, выполните одно из следующих действий:
  - Коснитесь на экране.
  - При использовании проводной или беспроводной телефонной трубки, снимите ее с подставки.
- Чтобы принять видеовызов, коснитесь .
- Чтобы отклонить вызов, коснитесь .
- Чтобы игнорировать вызов, выполните одно из следующих действий:
  - Нажмите и удерживайте кнопку **Уменьшить громкость** до нулевого уровня; режим «Не беспокоить» включен с уведомлениями *Только будильники*.
  - Проведите вниз, чтобы открыть область уведомлений, и коснитесь значка **Не беспокоить** ( ).

Устройство не воспроизводит уведомления, за исключением будильников.

Вы можете выключить режим «Не беспокоить» касанием **Только будильники** ( ) в области уведомлений.

Ввод цифр во время вызова

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для ввода цифр посредством двухтонального многочастотного набора во время вызова. Например, вам потребуется ввести цифры при проверке голосовой почты.

Процедура

1. Во время активного вызова коснитесь .

   В приложении отобразится панель набора номера.

2. Введите нужные цифры.

Выключение и включение микрофона во время вызова

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для выключения и включения микрофона во время активного вызова. Если ваш микрофон выключен, другой участник не слышит вас.

Микрофон в вызове с выключенным микрофоном включается автоматически при переключении на другое звуковое устройство во время вызова. Однако вы можете выполнять операции с вызовом, например переводить вызов на удержание или возобновлять его, при выключенном микрофоне, и это не будет приводить к его включению.

Процедура

- Чтобы выключить микрофон во время вызова, коснитесь .
- Чтобы включить микрофон, коснитесь .
- **(Необязательно)** На беспроводной телефонной трубке нажмите кнопку **Выключить**, чтобы включить или выключить свой микрофон.

  Выключение микрофона во время вызова с помощью беспроводной телефонной трубки никак не отображается в интерфейсе пользователя приложения.

  При разъединении вызова без включения микрофона в беспроводной трубке микрофон будет оставаться выключенным.

Перевод вызова на удержание и возобновление вызова

Процедура

- Чтобы перевести вызов на удержание, коснитесь .
- Чтобы возобновить вызов, коснитесь .

Переключение между вызовами

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для переключения между двумя вызовами, если один из них активен, а другой находится на удержании.

Примечание:

Для поддержки работы нескольких линий на IP Office необходимо включить функцию ожидания вызова для учетной записи пользователя. В противном случае соединение обрабатывается как одна линия.

Процедура

1. В верхней части экрана **вызова** коснитесь метки вызова на удержании.

   Приложение отобразит неактивный вызов или вызов на удержании на экране **Вызов**.

2. Коснитесь .

   Неактивный вызов станет активным, а другой вызов будет переведен на удержание.

Перевод вызова

Об этой задаче

Данная процедура позволяет перевести вызов на другой номер. Прямой перевод, в соответствии с настоящей процедурой, является слепым или автоматическим переводом вызова. При выполнении слепого перевода нельзя уведомить о нем другого участника и нельзя вернуться к исходному вызову после начала процедуры перевода.

Процедура

1. Во время активного вызова коснитесь .
2. Коснитесь .
3. Выполните одно из следующих действий:
   - Коснитесь **Введите номер** и затем введите номер телефона.
   - Коснитесь **Выбрать пользователя** и затем выберите нужный контакт из списка **Контакты**, **Журнал вызовов** или **Избранное**.
4. Коснитесь **Перевод**.

Работа с функциями видеовызова

Об этой задаче

Данная процедура позволяет начать, прекратить, приостановить и возобновить передачу видеосигнала во время вызова. При приостановке видео прекращается передача вашего видеосигнала другому участнику. В случае приостановки видео вы продолжаете

принимать видеосигнал другого участника, а ваш аудиосигнал по-прежнему передается этому участнику.

- При переключении на другое приложение во время видеовызова передача видеосигнала будет прекращена. Чтобы начать передачу видеосигнала повторно, переключитесь обратно на Avaya Vantage™ Basic.
- Если другой участник выполняет видеовызов или добавляет видео к уже существующему звонку, то Avaya Vantage™ Basic всегда приостанавливает видео в целях обеспечения конфиденциальности. Для передачи видеосигнала другому участнику включите передачу видеосигнала вручную.

Процедура

- Чтобы начать или прекратить передачу видеосигнала, коснитесь и затем коснитесь **Начать видео** или **Прекратить видео**.
- Пауза или выключение видео на K165 или K175:
  1. Коснитесь значка .

     Значок станет голубым.
  2. **(Необязательно)** Чтобы возобновить вызов, коснитесь значка еще раз.

Выбор аудиоустройства

Об этой задаче

Эта процедура предназначена для выбора аудиоустройства, которое будет использоваться при выполнении вызова.

По умолчанию Avaya Vantage™ использует динамики для передачи аудио. Если к вашему устройству подключена гарнитура или телефонная трубка, можно выбрать звуковое устройство, которое будет использоваться во время вызова.

Процедура

- Для выбора аудиоустройства из **Панели набора номера** или экрана **Вызов** коснитесь по и найдите его в списке.
- Чтобы сделать телефонную трубку активным аудиоустройством во время разговора, снимите ее с подставки.

  Avaya Vantage™ автоматически переведет разговор на телефонную трубку.
- Чтобы во время вызова перевести аудио с трубки на громкую связь, выполните следующие действия:
  1. Коснитесь и выберите **Динамик**.

     Avaya Vantage™ переведет аудио на динамик.
  2. Поместите трубку на подставку.

Завершение вызова

Об этой задаче

Чтобы отклонить активный вызов, используйте указанный ниже порядок действий.

При получении входящего вызова во время другого вызова нельзя завершить первый вызов, не ответив на второй вызов или не отклонив его.

Процедура

- Коснитесь значка на экране.
- При использовании громкой связи коснитесь значка .
- При использовании трубки, выполните одно из следующих действий:
  - Поставьте трубку на подставку.
  - Коснитесь значка .

Просмотр журнала вызовов

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Журнал вызовов**.
2. Отфильтруйте журнал вызовов, используя следующие варианты:
   - **Все вызовы**
   - **Пропущенные вызовы.**
   - **Исходящие вызовы.**
   - **Входящие вызовы.**
3. **(Необязательно)** Чтобы просмотреть журнал вызовов с синхронизированного устройства:
   - В K165 или K175 коснитесь значка , который расположен в правой верхней части списка контактов.

   Avaya Vantage™ Basic отобразит журнал вызовов с синхронизированного мобильного устройства на вкладке «Журнал вызовов», если:
   - включено совместное использование журнала вызовов;
   - сопряженное мобильное устройство подключено к Avaya Vantage™.

Дополнительные ссылки

Синхронизация контактов и журнала вызовов по Bluetooth на стр. 41

Удаление всей информации о вызовах

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Журнал вызовов**.
2. Отфильтруйте журнал вызовов и выберите **Удалить все вызовы**.
3. Коснитесь **Удалить** в диалоговом окне **подтверждения**.

Работа с конференц-вызовами

Инициирование конференц-вызова

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для инициации аудио- или видеоконференции.

Важно:

Эта процедура не применяется к развертываниям IP Office. При помощи IP Office возможно только объединение вызовов для создания конференц-вызова. Видеоконференции также не поддерживаются IP Office.

Процедура

1. Во время активного вызова коснитесь .
2. В окне **Функции вызова** коснитесь **Добавить кого-нибудь**.
3. Выполните одно из следующих действий:
   - Коснитесь **Введите номер** и затем введите номер телефона.
   - Коснитесь **Выбрать пользователя** и затем выберите нужный контакт из списка **Контакты**, **Журнал вызовов** или **Избранное**.
4. Коснитесь **Добавить кого-нибудь**.

   Будет выполнен вызов выбранного участника. Конференция будет инициирована после получения ответа от участника.

Объединение вызовов для создания конференц-вызова

Предварительные требования

Требуются два активных вызова.

Процедура

1. На экране **Вызов** коснитесь .
2. Коснитесь , чтобы объединить два вызова в конференц-вызов.

Глава 6. Операции управления контактами

Добавление контакта

Об этой задаче

Данная процедура позволяет добавлять новые контакты в Avaya Vantage™ Basic. Вы можете сохранить личный контакт в локальном хранилище или в справочнике предприятия. В среде IP Office вы можете добавлять личные контакты в личный справочник IP Office.

В Avaya Vantage™ Basic вы можете изменять и удалять личные контакты, добавленные в справочник предприятия или личный справочник IP Office. Любое изменение таких контактов автоматически синхронизируется с Avaya Vantage™ Basic, справочником предприятия и личным справочником IP Office.

Обратите внимание, что Avaya Vantage™ удаляет данные локальных контактов при входе в устройство другого пользователя. Для сохранения данных локальных контактов включите резервное копирование данных и настройте учетную запись резервного копирования в меню **Настройки**.

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. Коснитесь +.
3. Выберите один из следующих вариантов:
   - **Локальный контакт**: для локального хранения контакта на устройстве.
   - **Контакты предприятия**: для добавления контакта в справочник предприятия Avaya Aura®.
   - **Личный контакт**: для добавления контакта в личный справочник.

   Варианты **Контакты предприятия** и **Личный контакт** выводятся в зависимости от среды, в которой установлено устройство.
4. В полях **Имя** и **Фамилия** введите имя и фамилию нового контакта.
5. Чтобы добавить номер телефона контакта, выполните следующие действия:
   а. Коснитесь **Добавить номера телефона**.
   б. В раскрывающемся списке выберите подходящую категорию для телефона.
   в. В поле **Телефон** введите номер телефона.

   Для каждого контакта следует указать хотя бы один номер телефона.

6. **(Необязательно)** Чтобы добавить дополнительные номера телефонов для контакта, повторите предыдущий шаг.
7. **(Необязательно)** Добавьте другую информацию о контакте, например должность, название компании и адрес.
8. Коснитесь **Готово**.

   Контакты и сведения о них отобразятся в списке контактов.

Изменение контакта

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для просмотра сведений о контакте.

Вы можете изменять локальные и личные контакты, добавленные в справочник предприятия или личный справочник IP Office. Любое изменение таких контактов автоматически синхронизируется с Avaya Vantage™ Basic и справочником предприятия или личным справочником IP Office.

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. В списке контактов коснитесь контакта, который необходимо отредактировать.
3. На экране **Сведения о контакте** нажмите **Редактировать**.
4. Выберите поле, которое требуется изменить.
5. Внесите изменения, используя экранную клавиатуру.
6. Коснитесь **Готово**.

Удаление контакта

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для удаления контакта из списка контактов.

Вы можете удалять локальные и личные контакты, добавленные в справочник предприятия Avaya Aura® или личный справочник IP Office.

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. В списке контактов коснитесь контакта, который необходимо удалить.
3. На экране **Сведения о контакте** нажмите **Удалить**.
4. Нажмите **Да** для подтверждения удаления.

Поиск контакта

Об этой задаче

Используйте эту процедуру для поиска контакта.

В среде IP Office системные контакты IP Office показаны только при поиске.

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. В поле **Поиск** начните вводить имя контакта, который вы хотите найти.

   В приложении отобразятся все подходящие контакты.

настройки поиска контактов IP Office

В среде IP Office Avaya Vantage™ Basic и стандартное приложение «Контакты» ( ), доступные на устройстве Avaya Vantage™, поддерживают поиск контактов в централизованном справочникеIP Office, который содержит следующее:

- Системные контакты и контакты группы поиска IP Office в сети Small Community Network (SCN)
- Внешние контакты в LDAP, системе и HTTP-справочниках настроены в IP Office

Сохранение системного контакта IP Office как личного

Об этой задаче

Системные контакты IP Office показаны только при поиске. Используйте эту процедуру для поиска системного контакта и его добавления в централизованный справочник личных контактов IP Office.

Процедура

1. В поле **Поиск** начните вводить имя системного контакта.
2. Выберите контакт из отображаемого списка.
3. Щелкните **Создать контакт**.

   Avaya Vantage™ автоматически подставляет наименование и номер системного контакта.
4. Щелкните **Готово** для его добавления в централизованный справочник личных контактов IP Office.

Настройка параметров отображения контактов

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для изменения способа отображения имен контактов в списке **Контакты**. Контакты могут отображаться с именем или фамилией на первом месте.

Процедура

1. В Avaya Vantage™ Basic коснитесь **Внутренний номер** > **Настройки пользователя**.
2. Коснитесь **Приложение**.
3. В окне параметров отображения коснитесь **Параметры отображения имен** и выберите один из следующих вариантов:
   - **Сначала имя**: для отображения имен контактов в формате «имя фамилия».
   - **Сначала фамилия**: для отображения имен контактов в формате «фамилия имя».
4. Коснитесь **Параметры сортировки имен** и далее выберите одно из следующих:
   - **Сначала имя**: отсортировать список контактов по именам.
   - **Сначала фамилия**: отсортировать список контактов по фамилиям.

Внесение контакта в список «Избранное»

Об этой задаче

Используйте эту процедуру для добавления контакта в список **Избранное**.

В среде IP Office вы не можете добавлять личные контакты IP Office в список **Избранное**.

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.
2. Коснитесь нужного контакта.
3. В окне **сведений о контакте** коснитесь ☆ рядом с именем контакта.

Синхронизация контактов и журнала вызовов по Bluetooth

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для синхронизации контактов и журнала вызовов мобильного телефона с устройством Avaya Vantage™ по Bluetooth. После синхронизации вы сможете получить доступ ко всем контактам и журналу вызовов на сопряженном телефоне в устройстве Avaya Vantage™ при наличии подключения между этими устройствами.

Контакты из всех учетных записей на вашем мобильном телефоне, включая Google и Facebook, будут доступны на устройстве Avaya Vantage™, но лишь тогда, когда эти устройства подключены друг к другу. При потере подключения Bluetooth общие контакты и данные журнала вызовов телефона будут автоматически удалены с устройства Avaya Vantage™.

Процедура

Для сопряжения мобильного телефона с устройством Avaya Vantage™ выполните следующие действия:

1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и устройстве Avaya Vantage™.
2. На устройстве Avaya Vantage™ коснитесь **Настройки** > **Bluetooth**.
3. В списке доступных устройств коснитесь имени мобильного телефона.
4. На экранах обоих устройств выполните следующие действия:
   а. Подтвердите отображаемый код доступа.
   б. Выберите пункт, разрешающий сопряженному устройству получать доступ к контактам и журналу вызовов.
   в. Коснитесь **Сопряжение**.

Чтобы синхронизировать и предоставить общий доступ к контактам и журналу вызовов с сопряженного телефона, выполните следующие действия:

5. На устройстве Avaya Vantage™ коснитесь **Настройки** > **Bluetooth**.
6. В разделе «Совместное использование контактов и журнала вызовов по Bluetooth» включите следующее:
   - **Совместное использование контактов**
   - **Совместное использование журнала вызовов**

   Синхронизированные контакты будут доступны в следующих местах:
   - на вкладке **Контакты** в приложении Avaya Vantage™ Basic или Avaya Equinox®;
   - в стандартном приложении «Контакты» на устройстве Avaya Vantage™.

   Синхронизированный журнал вызовов будет доступен на вкладке **Журнал вызовов** приложения Avaya Vantage™ Basic.

   Примечание:

   Любое стороннее приложение, которое выводит журналы вызовов из приложения для телефонии по умолчанию, может выводить и журнал вызовов с синхронизированного мобильного устройства. Если такое приложение кэширует журнал вызовов и не очищает кэш, после разрыва подключения Bluetooth журнал вызовов с синхронизированного устройства сохранится.

Фильтрация контактов

Процедура

1. Коснитесь вкладки **Контакты**.

2. Отфильтруйте контакты, используя следующие варианты:
   - **Все контакты**: для просмотра локальных и корпоративных контактов.
   - **Корпоративные контакты**: для просмотра корпоративных контактов Avaya Aura®.
   - **Личные контакты**: для просмотра IP Office личных контактов.
   - **Локальные контакты**: для просмотра контактов, сохраненных в локальном хранилище, например контактов Google или Exchange.
3. **(Необязательно)** Чтобы просмотреть контакты синхронизированного устройства:
   - В K165 или K175 коснитесь значка , который расположен в правой верхней части списка контактов.

   В Avaya Vantage™ Basic отобразятся контакты синхронизированного устройства в разделе «Все контакты» и «Локальные контакты», если:
   - включено совместное использование контактов;
   - сопряженное устройство подключено к Avaya Vantage™.

Дополнительные ссылки

Синхронизация контактов и журнала вызовов по Bluetooth на стр. 41

Глава 7. Настройка

Изменение мелодии звонка

Об этой задаче

Данная процедура позволяет изменить мелодию звонка, установленную в Avaya Vantage™ Basic для входящих вызовов по умолчанию. Вы можете выбрать ее из списка встроенных и скачанных администратором мелодий звонка.

Вы можете изменить мелодию звонка в приложении для телефонии, но не на устройстве Avaya Vantage™.

Процедура

1. В Avaya Vantage™ Basic коснитесь **Внутренний номер** > **Настройки пользователя**.
2. Коснитесь **Аудио/видео**.
3. В окне **параметров звонка** коснитесь **Выбрать мелодию звонка**.
4. Выберите новую мелодию звонка и коснитесь **ОК**.

Выключение видео с использованием шторки на устройстве K175

Об этой задаче

На устройстве K175 имеется возможность предотвратить захват видео камерой при помощи специальной шторки. При закрытии шторки камера останется включенной, но будет передавать только черный фон. Светодиод камеры будет гореть, указывая на то, что камера работает.

Процедура

- Для отключения видеосъемки переведите рычаг, который находится над камерой, в крайнее левое положение, чтобы камера была целиком закрыта шторкой.

  Если шторка не закроет камеру целиком, с нее будет осуществляться частичная видеосъемка.
- Чтобы открыть камеру, переведите рычаг в крайнее правое положение.

Смена обоев

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для изменения обоев, используемых в устройстве Avaya Vantage™ по умолчанию. Вы можете выбрать обои, скачанные администратором, или любые другие файлы изображений, доступные на устройстве.

Процедура

1. Коснитесь **Настройки** > **Экран**.
2. Коснитесь **Обои**.
3. Коснитесь одного из следующих вариантов, доступных на устройстве:
   - **Активные обои**
   - **Фотографии**
   - **Обои**
4. Выберите новые обои и коснитесь **Установить обои**.

Включение и отключение режима «Не беспокоить»

Об этой задаче

Используйте эту процедуру для включения и выключения режима «Не беспокоить» на устройстве Avaya Vantage™. Режим «Не беспокоить» позволяет при необходимости ограничить звуковые сигналы устройства. В режиме «Не беспокоить» по-прежнему можно совершать и принимать вызовы. Устройство отображает визуальный вызов и другие оповещения.

Процедура

- Для включения режима «Не беспокоить» выполните следующие действия:
  1. Проведите вниз, чтобы открыть область уведомлений, и коснитесь значка **Не беспокоить** ( ).

     Режим «Не беспокоить» включен. По умолчанию устройство не отображает никаких уведомлений, за исключением будильников.
  2. **(Необязательно)** Для дальнейшей настройки типа уведомлений, допустимых в режиме «Не беспокоить», коснитесь одного из следующих вариантов:
     - **Полная тишина**: звук отключен полностью; устройство не издает никаких звуков и не вибрирует. В случае вызова или уведомления устройство не издает никаких звуков. Этот же пункт выключает все звуковые сигналы предупреждений, музыку, звуки видео, игр и других источников. Во время телефонного разговора вы по-прежнему слышите собеседника.
     - **Только будильники**: выключает звук на устройстве, за исключением будильников и воспроизведения музыки, видео, игр и других источников. В случае вызова или уведомления устройство не издает никаких звуков.

- **Только приоритет**: выключает звук на устройстве за исключением будильников, напоминаний, событий и вызовов от указанных абонентов. Параметры приоритета можно настроить.

3. **(Необязательно)** Укажите длительность действия режима Не беспокоить.
4. Коснитесь **Готово**.

- Для настройки уведомлений, которые должны рассматриваться как приоритетные при включенном режиме «Не беспокоить» при помощи **Только приоритет** выполните следующее:
  1. Проведите вниз, чтобы открыть область уведомлений и коснитесь значка **Не беспокоить**.
  2. Коснитесь **ЕЩЕ ПАРАМЕТРЫ** > **Приоритет позволяет**.
  3. Установите следующие приоритеты:
     - **Напоминания** и **События**.
     - **Сообщения** и **Вызовы**. Пользователь может выбрать получение уведомлений о вызовах или сообщений от всех, либо только от контактов, только от избранных контактов или от никого.
     - **Повторные абоненты**. Пользователь может указать, следует ли его устройству издавать сигнал, если один абонент повторяет вызов в течение 15 минут.

  По умолчанию приоритет будильника включен всегда.

- Чтобы включить режим «Не беспокоить» при помощи **Уменьшить громкость**, нажмите и удерживайте кнопку **Уменьшить громкость** до выключения звука, при этом режим **Только будильники** будет включен.

  Устройство не воспроизводит уведомления, за исключением будильников.

- Для выключения режима «Не беспокоить» в области уведомлений коснитесь отображаемых параметров:
  - **Только будильники** ( )
  - **Полная тишина** ( )
  - **Только приоритет** ( )

Глава 8. Ресурсы

Документация

См. следующие дополнительные документы на сайте http://support.avaya.com.

Название	Информация, содержащаяся в документе:	Аудитория
Развертывание		
Installing and Administering Avaya Vantage™	Установка, настройка и техническое обслуживание Avaya Vantage™.	Для специалистов по внедрению
Использование		
Использование Avaya Equinox® for Android, iOS, Mac и Windows	Настройка и использование клиентов Avaya Equinox®.	• Конечные пользователи • Специалисты службы поддержки
Использование Avaya Vantage™ Open	Использование Avaya Vantage™	• Конечные пользователи • Специалисты службы поддержки

Поиск документов на веб-сайте технической поддержки компании Avaya

Процедура

1. Перейдите на http://support.avaya.com/.
2. В верхней части экрана введите свое имя пользователя и пароль и щелкните **Login**.
3. Щелкните .
4. В поле **Enter your Product Here** введите имя продукта и затем выберите его в списке.
5. В поле **Choose Release** выберите подходящий номер версии.
6. В фильтре **Content Type** щелкните тип документа или **Select All**, чтобы просмотреть список всех доступных документов.

Например, для просмотра руководств пользователя щелкните **User Guides** в фильтре **Content Type**. В списке отобразятся только документы из выбранной категории.

7. Щелкните **Enter**.

Навигация по порталу документации Avaya

Клиентская документация для некоторых программ теперь доступна и на портале документации Avaya по ссылке https://documentation.avaya.com/.

Важно:

Чтобы получить доступ ко всей документации, которая недоступна на портале документации, в меню щелкните **Support**, чтобы раскрыть https://support.avaya.com/.

Портал документации Avaya позволяет:

- Поиск конкретного контакта.

  Для поиска:

  - Введите ключевые слова в поле **Поиск**.
  - Введите ключевое слово в **Поиск** и выберите фильтры для поиска содержимого по продукту, версии и типу документа.
  - Выберите соответствующий продукт или решение, затем выберите соответствующий пункт из списка.
- Поиск документа в меню **Publications**.
- Публикация содержимого в формате PDF. В формате PDF можно сохраинть только текущий раздел, раздел с подразделами, либо документ целиком.
- Добавьте содержимое в вашу коллекцию с помощью Моих документов (☆).

  Из меню **Мое содержимое** > **Мои документы** можно:

  - Создавать, изменять и удалять коллекцию.
  - Добавлять в коллекцию содержимое из различных документов.
  - Сохранять выбранное содержимое из коллекции в формате PDF и загружать его на ваш компьютер.
  - Поделиться с другими пользователями содержимым коллекции по электронной почте.
  - Получать содержимое, которым с вами поделились другие пользователи.
- Можно отправлять отзывы о разделе и оценивать содержимое.
- Зарегистрироваться с помощью значка с глазом (👁) для получения уведомлений об изменении содержимого.

  В меню **Мое содержимое** > **Список уведомлений** вы можете:

  - Установить частоту получения уведомлений, от ежедневно до одного раза за 60 дней.

- Отменить уведомления о выбранном содержимом, всем содержимом в книге или о всем содержимом на странице списка уведомлений.

Вы будете получать уведомления, когда содержимое изменится, будет удалено из обновленного документа, или когда документ будет удален из портала.

- Раздел можно опубликовать в социальной медиаплатформе, например, в Facebook, LinkedIn, Twitter и GooglePlus.

Примечание:

Ряд функций доступен только после входа в портал. Доступный набор функций зависит от роли, под которой выполнен вход.

Просмотр обучающего видео на канале Avaya Mentor

На канале Avaya Mentor представлены видеозаписи, которые показывают, как устанавливать и настраивать продукты Avaya, а также устранять неполадки.

Об этой задаче

Эти видеозаписи можно найти в списке видеодокументов на веб-сайте поддержки Avaya и на канале компании Avaya на YouTube.

Процедура

- Чтобы найти видео на веб-сайте технической поддержки компании Avaya, перейдите на страницу http://support.avaya.com и выполните одно из следующих действий.
  - В поле **Search** введите `Avaya Mentor Videos`, чтобы просмотреть список доступных видеозаписей.
  - В поле **Search** введите имя продукта. На странице **Search Results** выберите **Video** в столбце **Content Type** слева.
- Чтобы найти видео на канале Avaya Mentor сервиса YouTube, перейдите по ссылке www.youtube.com/AvayaMentor и выполните одно из следующих действий.
  - Введите одно или несколько ключевых слов в поле **Поиск на канале**, чтобы найти определенный продукт или тему.
  - Прокрутите вниз **Плейлисты** и щелкните имя раздела, чтобы просмотреть список доступных видеозаписей, размещенных на веб-сайте.

  Примечание:

  Видеозаписи доступны не для всех продуктов.

Поддержка

Перейдите на веб-сайт поддержки Avaya по адресу http://support.avaya.com для получения свежей документации, уведомлений о продуктах и информационных статей. Просмотрите примечания к выпуску, загрузки, а также решения проблем. Обратитесь за помощью с помощью онлайн-системы сервисных заявок. Задайте вопрос агенту службы

интерактивной поддержки через чат. Если для решения проблемы необходимы дополнительные знания, он поможет вам связаться со отделом технической поддержки.

Использование базы знаний Avaya InSite

База знаний Avaya InSite — это сетевая поисковая служба, предоставляющая следующие возможности.

- Обновленные процедуры поиска и устранения неисправностей и технические подсказки
- Информация о пакетах обновления
- Доступ к сведениям о заказчиках и технической документации
- Информация о программах обучения и сертификации
- Ссылки на другую важную информацию

У авторизованных партнеров и текущих клиентов Avaya с контрактом на техническую поддержку есть бесплатный доступ к базе знаний. У вас должна быть действительная учетная запись и действительный номер Sold-To.

Используйте базу знаний Avaya InSite для поиска потенциальных решений проблем.

1. Перейти к http://www.avaya.com/support.
2. Войдите на веб-сайт Avaya, используя действительные идентификатор пользователя Avaya и пароль.

   В системе отобразится страница **Avaya Support**.
3. Щелкните **Support by Product** > **Product Specific Support**.
4. В **Enter Product Name**, введите имя продукта и нажмите `Enter`.
5. Выберите продукт из списка, а затем выберите выпуск.
6. Щелкните вкладку **Technical Solutions** для просмотра статей.
7. Выберите интересующие вас статьи.

Предметный указатель

А

Avaya Vantage Basic
- поддерживаемые функции ... 10
- установка ... 14

А

активный вызов
- ввод цифр ... 33

Б

База знаний InSite ... 50
беспроводная телефонная трубка ... 19
- включение и отключение ... 21
- Светодиодная индикация ... 12
- схема ... 25
- функции ... 11

блокировка ... 15
блокировка при включенной функции интеллектуальной блокировки ... 19

В

видео
- блокировка и возобновление ... 34
- включение передачи видеосигнала в вызове ... 34
- отключение ... 44

видеозаписи ... 49
включение
- интеллектуальная блокировка Avaya ... 17

включение микрофона во время вызова ... 33
включение режима «Не беспокоить» ... 45
Включить режим «Не беспокоить» ... 45
возобновление вызова ... 33
второй вызов ... 31
вход ... 15
выбор аудиоустройства ... 35
вызовы
- включение передачи видеосигнала в вызове ... 34
- выполнение второго вызова ... 31
- выполнение вызова с помощью вкладки «Журнал вызовов» ... 31
- выполнение вызова с помощью вкладки «Избранное» ... 30
- выполнение вызова с помощью вкладки «Контакты» ... 30
- выполнение вызова с помощью панели набора номера ... 30
- выполнение экстренных вызовов ... 29
- завершение ... 36
- ответ ... 32
- перевод ... 34
- переключение между вызовами ... 34

выключение микрофона во время вызова ... 33
Выключить режим «Не беспокоить» ... 45
выполнение второго вызова ... 31
выполнение вызова
- с помощью вкладки «Журнал вызовов» ... 31
- с помощью вкладки «Избранное» ... 30
- с помощью панели набора номера ... 30
- с помощью списка контактов ... 30

выполнение вызова с помощью вкладки «Контакты» . 30
выполнение экстренных вызовов ... 29
выход ... 15

Д

добавить контакт ... 38
добавление
- системный контакт как личный контакт ... 40

доверенное устройство
- изменение ... 19
- удаление ... 19

другая документация ... 47

Ж

журнал вызовов
- просмотр ... 36
- удаление ... 37

И

игнорирование вызова ... 32
избранные контакты ... 41
изменение контакта ... 39
изменение мелодии звонка по умолчанию ... 44
изменения документа ... 8
интеллектуальная блокировка Avaya ... 16
- включение ... 17

история изменений ... 8

К

коллекция
- общий доступ к содержимому ... 48
- редактировать имя ... 48
- создание файлов PDF ... 48
- удалить ... 48

контакты
- выполнение вызова с помощью вкладки «Контакты» ... 30
- добавление в «Избранное» ... 41
- добавление контакта ... 38
- изменение контакта ... 39
- поиск ... 40
- удаление контакта ... 39
- фильтрация ... 42

контакты и журнал вызовов
- синхронизация ... 41

конференц-вызов ... 37
- объединение вызовов в конференцию ... 37

М

мелодия звонка
изменение мелодии звонка по умолчанию 44
Мои документы 48

Н

настройка параметров отображения контактов 41
Не беспокоить
включение 45
отключение 45

О

Обзор Avaya Vantage 9
общий доступ к содержимому 48
объединение вызовов в конференцию 37
ответ на вызов 32
отклонение вызова 32
отключение беспроводной телефонной трубки 21
отключение видео 44

П

перевод вызова
автоматический перевод вызова 34
перевод вызова на удержание 33
переключение вызовов 34
повторный набор номера 32
поддержка 49
подключение
беспроводная телефонная трубка 19
поиск контакта IP Office 40
поиск контактов 40
IP Office 40
поиск содержимого 48
поиск содержимого на портале документации 48
портал документации 48
навигация 48
поиск содержимого 48
порты 23
приложения Google Play 13
просмотр журнала вызовов 36

Р

разблокировка 15
разъемы и элементы управления 23

С

синхронизация контактов и журнала вызовов 41
Системный контакт IP Office 40
смена обоев 45
содержимое
общий доступ 48
поиск 48
получение уведомлений об обновлениях 48
публикация выходных данных в формате PDF 48
сохранение
системный контакт как личный контакт 40
сохранение системного контакта как личного 40
Список уведомлений 48
сторонние приложения 13
схема
стандартные устройства Avaya Vantage K165 и K175 22
схема устройства 22
стандартные устройства Avaya Vantage K165 и K175 22
схема устройства Avaya Vantage K165 и K175 22

Т

телефонная трубка
беспроводная 19

У

удаление контакта 39
удалить журнал вызовов 37
управление вызовами 29
установка приложений 14

Ф

физическая схема 22
функции 10

Э

экран
смена обоев 45
Экстренный вызов 29

Ю

юридическая информация .....